tineco

FLOOR ONE S9 Artist SuperSteam Series

Smart Cordless Steam Floor Washer

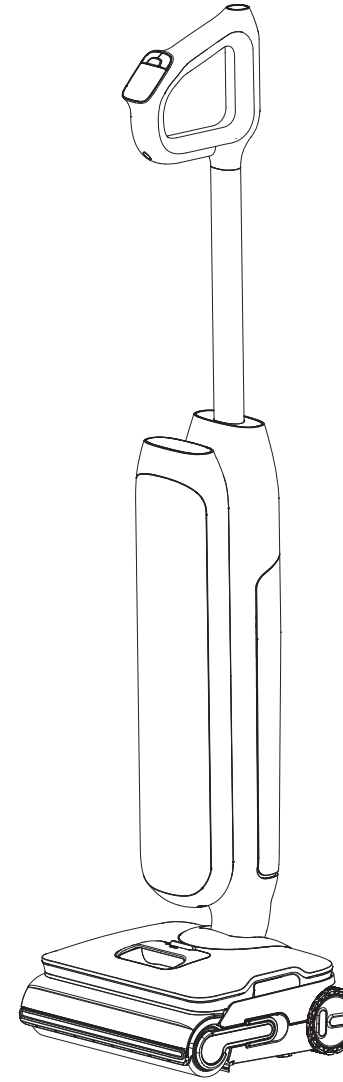
Instruction Manual

Panduan petunjuk

คู่มือการใช้งาน

說明書

Hướng Dẫn Sử Dụng



*Actual product may differ from illustration.

EN

CONTENTS

Important Safety Instructions 2

Specifications 5

Overview 6

Accessories 7

Assembly 8

Operation 9

Maintenance 15

Troubleshooting 19

Warranty 20

Important Safety Instructions

EN

SAVE THESE INSTRUCTIONS
Household use only.
For indoor use only.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:
READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE). Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children should not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be performed by children without supervision.
2. The appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
3. Use only indoors, on non-carpeted floor surfaces such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Be careful not to run over loose objects or edges of area rugs. Stalling the brush may result in premature belt failure.
4. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
5. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended accessories.
6. Do not use with a damaged cord or plug. If appliance has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, return it to a service center.
7. Do not handle charger, including charger plug, and charger terminals with wet hands.
8. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
9. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of your body away from openings and moving parts.
10. Use extra care when cleaning on stairs.
11. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
12. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
13. Do not use without filter.
14. Prevent unintentional activation. Ensure the switch is in the off-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.

15. Always switch off the appliance before making any adjustments, changing accessories, or storing the appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance accidentally.
16. Charging only with the charging dock specified by Tineco. A charging dock that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
17. Use appliances only with specifically designated Tineco battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
18. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid comes into eye contact, seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
19. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
20. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 266°F (130°C) may cause an explosion.
21. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
22. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
23. This appliance contains battery cells that are non-replaceable. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
24. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting the motorized nozzle.
25. Do not charge or store the appliance outdoors or inside the car. Only charge, store or use the battery in a dry indoor area where the temperature is higher than 39.2°F (4°C) but lower than 104°F (40°C). The charger is for indoor use only.
26. Do not use to pick up ultrafine particles, such as lime, cement, sawdust, gypsum powder, or ashes.
27. Do not use to pick up sharp objects, such as metallic nails, pieces of glass, metal paper clips, or pins.
28. Do not use to pick up hazardous material and chemicals, such as solvent, drain cleaner, strong acids, or strong alkali.
29. Stop using immediately if the appliance is overheating, making unusual noises, producing unusual odors, performing low suction, or leaks electricity.
30. Turn cleaner OFF and disconnect from electrical outlet for long-term storage.
31. Always clean the Dirty Water Tank after each use to avoid potential blockage, which may lead to low suction power, motor overheating, or reduce the service life of the appliance.
32. Store appropriately indoors in a dry place after use.
33. Do not place or submerge appliance in standing water or try to clean flooded areas.
34. All data and technical instructions of this manual are based on results from lab tests of Tineco or designated third parties. The company reserves all rights for final explanations.
35. The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.

36. A hazard may occur if the appliance runs over the supply cord.
37. Do not use the appliance when the water depth is more than 5mm above the surface.
38. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
39. When battery pack is not in use, keep it away from metal objects such as paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects that could create a connection between the battery terminals. Short-circuiting the battery terminals may result in burns or a fire.
40. To reduce the risk of fire and electric shock – Use only Tineco cleaning products intended for use with this machine.
41. Do not leave appliance when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
42. The instructions for appliance with a liquid dispensing system specify the amount and type of the liquid to be used.
43. The liquid or steam must not be directed towards equipment containing electrical components, such as the interior of ovens.
44. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
45. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Range of Usage

1. The cordless hard floor cleaner is to be used on indoor hard floors, such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Use on a rough surface may not get the best performance.
2. Keep your appliance away from heat sources, such as fireplace or heater, to avoid casing deformation.
3. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, ultrafine particles, sharp objects, hazardous material, chemicals or anything that is burning or smoking, as described above.

About the Appliance

1. Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for operating and cleaning.
2. The appliance is only to be used with the power supply provided. The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or appliance maintenance.
3. Use extra care when cleaning on stairs.
4. Ensure that the Power Switch is in the OFF-position before picking up or carrying the appliance. Do not lay flat or lean the appliance so as to prevent dirty water from entering into the motor.
5. To avoid being tripped accidentally, please put away the appliance on the charging dock.
6. Always install the Dirty Water Tank and Clean Water Tank properly before use.
7. Do not allow the appliance or charging dock to get wet to avoid risk of fire or injury caused by a short circuit.
8. WARNING: For the purposes of charging the battery, only use the detachable power supply provided with this appliance.

About the Drying & Charging Dock

WARNING – Do not immerse in water.

CAUTION – Hot surface. When using avoid contact.

Specifications

Product (Appliance)	FLOOR ONE S9 Artist SuperSteam Series
Voltage	25.2V⎓ 6250mAh Li-ion
Rated Power	430W
Charging Time	<4hrs
Water Flow Rate	20-75ml/min
CWT Capacity	≈0.88L
DWT Capacity	≈0.8L (Lay-flat status: 0.63L)
Waterproof	IPX4

Drying & Charging Dock

Input	220-240V~ 50-60Hz
Rated Power (charging)	70W
Rated Power (drying)	620W
Output	30V⎓ 2A

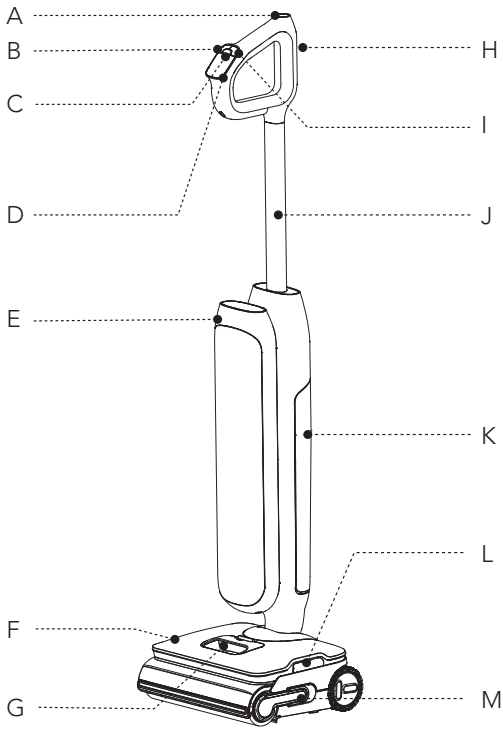
*Estimated runtime data was obtained by Tineco Laboratory.

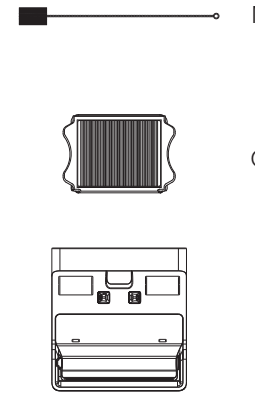
Disposal

- The battery contains materials that are harmful to the environment and must be removed from the appliance before it is discarded.
- When removing the battery, the appliance must be powered off.
- Batteries, chargers, accessories and packaging should be sorted for environmental friendly recycling. Do not put them into fire, water or soil. Do not dispose of batteries and chargers into household waste!
- If battery leakage contacts skin or clothing, immediately flush with water to avoid irritation and seek medical help.

Overview

EN

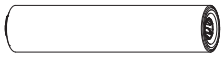




A. Self-cleaning Button
B. Mode Switch
C. ReverseScrub
D. Digital Display
E. 3D Light Display
F. Clean Water Tank (CWT)
G. Clean Water Tank Release
H. WiFi/Mute/Language Switch Button
I. Power On/Off
J. Tube
K. Dirty Water Tank (DWT)
L. Clean Water Inlet
M. Brush Roller
N. Cleaning Tool
O. Dry Filter
P. Drying & Charging Dock

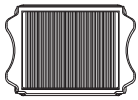
Accessories

Note:
Accessories may vary among markets. If you require more accessories, please go to **www.tineco.com** or **store.tineco.com**.



Heatproof Brush Roller

Soft roller head with bristles can be used to vacuum and wash at the same time. It can be easily cleaned with the self-cleaning function.



Dry Filter

Dry filter and filter net can block large particles and debris, ensure the appliance's durability.

* Please install the dry filter before use, or it may lead to weak suction.



Cleaning Tool

A full brush to clean the DWT, brush chamber and opening. The tool also has a bristled end to remove dirt and mud on the roller and DWT.

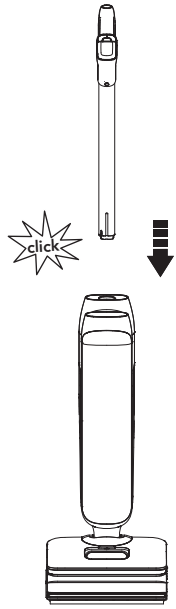
Assembly

EN

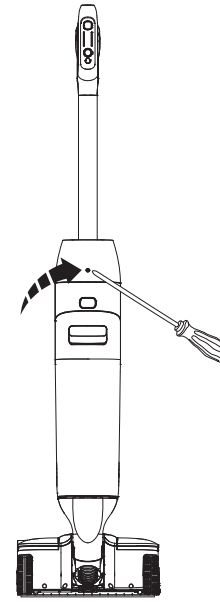
How to Assemble/Disassemble

Note:

For water tank and brush assembly, please refer to “Operation” and “Maintenance”.



To assemble the handle, insert it into the appliance until you hear a click.

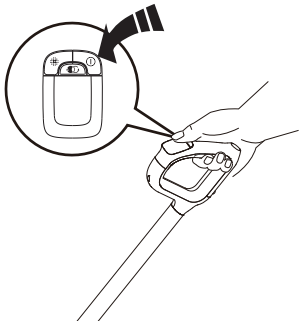


In the event that the handle needs to be disassembled, press the spring to release the handle with a tool (like a screwdriver) and lift the released handle from the appliance.

Operation

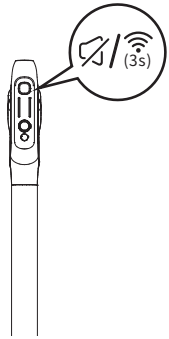
Preparing for Use

- Before first use, please charge the appliance for 4 hours (refer to "Charging Instructions" for details).
  * Based on results from Tineco lab tests. Lab temperature 39.2°F (4°C) ~ 104°F (40°C).



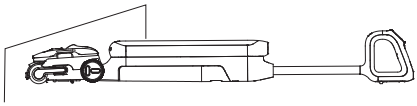
Press the ⏻ button and the appliance will start in AUTO mode by default. Press it again to turn off the appliance. Switch between AUTO, MAX, STEAM, SUCTION and QUIETmodes by pressing the button.

ReverseScrub cleaning:
Delivers intensive scrubbing to effectively remove tough ground stains. Press shortly to activate.

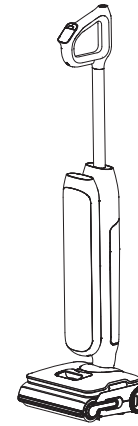


WiFi/Mute/Language Switch Button

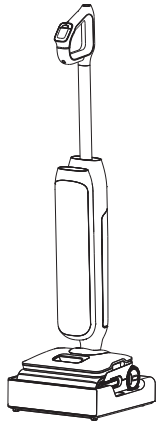
- Short press to adjust the volume.
- Press twice to switch languages (More voice languages will be added, please refer to the actual product for now).
- Hold for 3 seconds to connect to network.



To clean under the bed and furniture, first lay the appliance flat.



The appliance will stop working when put upright and start running again when reclined.

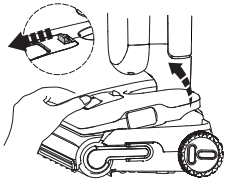


Place the appliance on the charging dock vertically after use for recharge and storage.

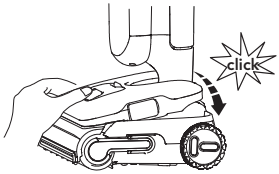
Note:

- It is crucial to choose the right mode based on the CWT contents to achieve the highest level of dirt detection efficiency.
- Do not vacuum foamed liquid.
- To vacuum water left on the surface, the appliance will keep running for 3 seconds after powering off.

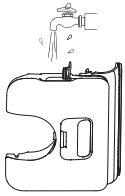
Filling Clean Water Tank



Press the Clean Water Tank release button to remove it from the appliance.



Place the tank back into the appliance. You should hear a click if done correctly.

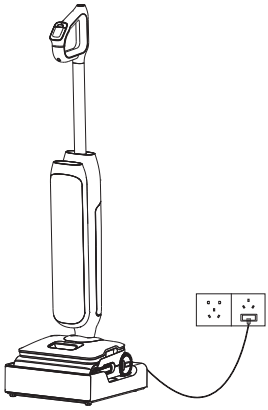


Open the tank cap, and fill the tank with tap water.

Note:

Only use water under 140°F/60°C.
DO NOT USE HOT WATER.

Charging Instructions



- To charge the appliance, plug in the charging dock and place the appliance on it.
- To avoid tripping hazards, please place the appliance on the charging dock near a wall during charging.

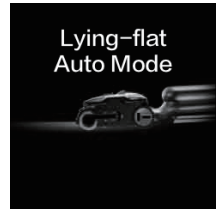
⚠ Warning:

- Only charge the appliance with the charger supplied by Tineco.
- During long periods of not being used, the appliance must be charged once every 3 months for optimal performance. It may take up to 4 hours for a full charge.
- Store indoors in a dry place. Do not expose the appliance to sunlight or freezing temperatures. Recommended temperature range: 39.2°F (4°C) ~ 104°F (40°C).

Cleaning Mode Selection

AUTO Mode / AUTO Mode (Lay-flat)







- In AUTO mode and AUTO mode (Lay-flat) , the iLoop sensor automatically detects how dirty the floor is and applies suction power.
- Full red light indicates more dirt is detected, and blue light indicates less dirt is detected.

MAX Mode / MAX Mode (Lay-flat)





- In AUTO Mode / AUTO Mode (Lay-flat) , press the button to activate MAX Mode / MAX Mode (Lay-flat) .
- In MAX Mode / MAX Mode (Lay-flat), the appliance applies max suction power and sprays water for embedded stains.

STEAM Mode / STEAM Mode (Lay-flat)

Note: Do not add any solution in Steam Mode.

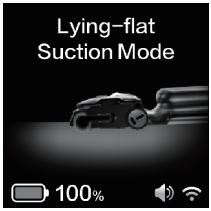




- In AUTO mode and AUTO mode (Lay-flat), press the button twice to activate STEAM mode / STEAM mode (Lay-flat).
- In STEAM Mode / STEAM Mode (Lay-flat), it takes 30-65s to prepare steam. This mode is ideal for cleaning stubborn stains.

SUCTION Mode / SUCTION Mode (Lay-flat)





- In AUTO mode and AUTO mode (Lay-flat), press the button three times to activate SUCTION mode / SUCTION mode (Lay-flat).
- In SUCTION mode / SUCTION mode (Lay-flat), the appliance absorbs water. It's recommended to use this mode on wet surfaces.

QUIET Mode / QUIET Mode (Lay-flat)



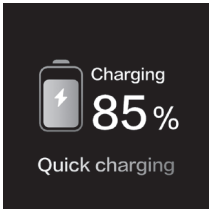


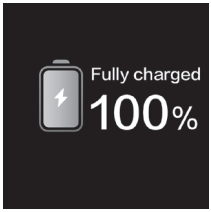
- In AUTO mode and AUTO mode (Lay-flat), press the button four times to activate QUIET mode / QUIET mode (Lay-flat).
- In QUIET mode / QUIET mode (Lay-flat), the appliance adjusts its operating parameters to minimize noise while maintaining essential cleaning performance.

Note:
Keep sharp objects away from the digital display screen to avoid scratches and scrapes.

Indicator

During Charging / Fully Charged



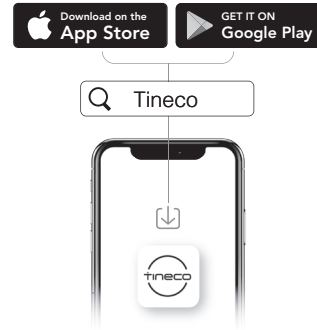


- Screen: battery level displays for 5 minutes, then screen off. Press any button to check the battery status while charging.

App

Download the Tineco app from App Store, Google Play and Tineco Official Site.





Note:

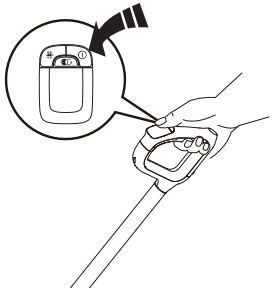
The default setting for voice prompt is English, you can set other languages via App.

Maintenance

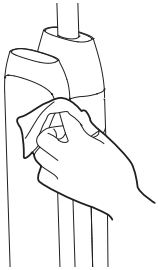
Note:

- For optimal performance and to prevent odors, always **clean** and **dry** DWT, CWT, filters, brush roller **completely** after each use.
- Please make sure each part is installed correctly or the appliance may not work properly.
- Do not soak the appliance or wash it under water.
- Some water may remain in the appliance due to factory inspection.
- After maintenance, place the appliance on the charging dock vertically. Do not expose the appliance to direct sunlight, and store it indoors in a dry place.

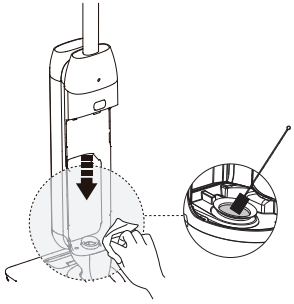
Main Body



To reduce the risk of injury, switch off before performing maintenance.

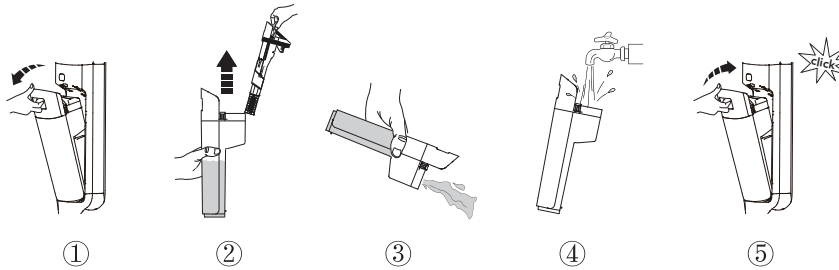


Use a cloth to clean the surface with a neutral detergent. The cloth should be dry to prevent water from entering the appliance.



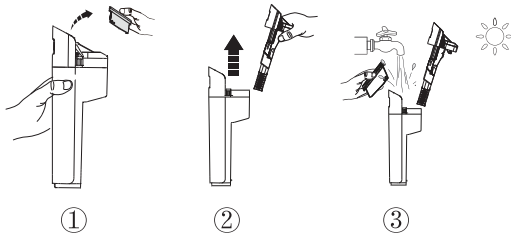
Clean the dirt sensor with a damp cloth or the cleaning tool.

Dirty Water Tank



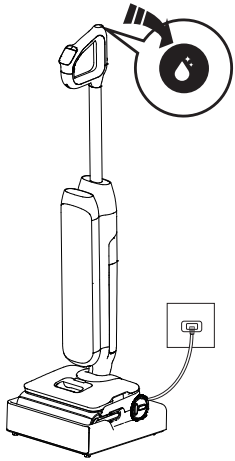
- When dirty water reaches the Max line, the appliance will stop working, show a reminder on the display and play a voice prompt.
- Pull the blue ring as shown and lift the tank lid to empty the DWT. Use the cleaning tool to remove remaining debris. Rinse the inside of the DWT and place back into the appliance.

Dry Filter & DWT Lid



- Grasp recessed area on each side of the dry filter and pull upward. Rinse under running water and must be completely dry before recombining with the lid of the DWT.

Brush Roller Self-cleaning

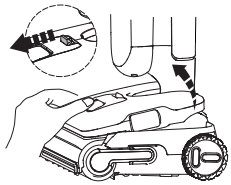


1. Place the appliance on the charging dock after use, the sensor will auto-detect the level of dirt.
2. When you hear the voice prompt “Please start self-cleaning”, press the self-cleaning button and begin the process.
3. Once completed, you will hear the voice prompt “Self-cleaning completed, please clean the Dirty Water Tank.” At this point, the appliance begins charging.

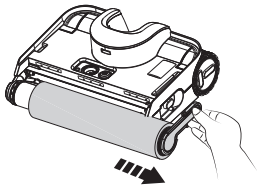
Note:

- Press briefly to activate fast drying self-cleaning, press and hold for 1.2 seconds to activate silent drying self-cleaning.
- Fast drying self-cleaning: ensure the charging dock is plugged in and the battery level>18%;
  Silent drying self-cleaning: ensure the charging dock is plugged in and the battery level≥22%.
- Before self-cleaning cycle, please clean the DWT and ensure the water level in the CWT>40%.

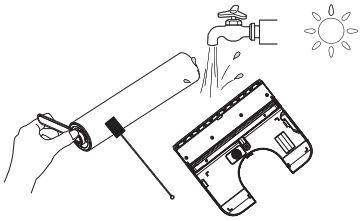
Brush Roller



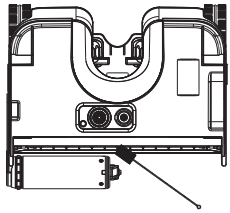
Press the Clean Water Tank release button to remove it from the appliance.



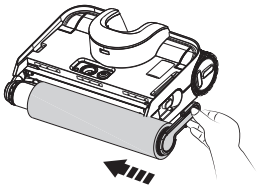
Remove the brush roller by grabbing the brush roller tab and pulling out.



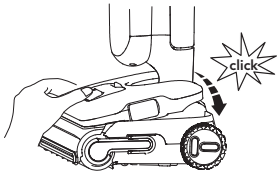
Use the cleaning tool to remove hair and debris wrapped around the roller and rinse the roller and back of the CWT with water. Allow them to dry completely before reinstalling.



Remove hair and debris from the brush roller chamber and the opening with the cleaning tool.

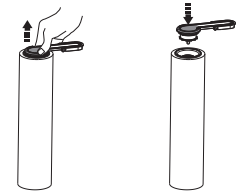


Replace the brush roller by inserting its end into the left side of the holder, then attach the roller tab to the magnetic buckle on the right side to lock into place.



Place the tank back into the appliance. You should hear a click if done correctly.

Brush Roller Replacement



Pull up the roller handle to remove it. Once removed, install the handle into the new brush roller.

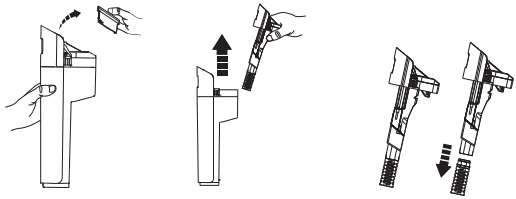


When uninstalling, do not directly pull on the pull ring of the brush roller.

Note:

• To maintain optimal performance, replace the brush roller every 6 months.

Anti-odor Stick Replacement



First, remove the filter from the dirty water tank, then lift the dirty water tank lid upwards. Next, pull the old anti-odor stick downward and insert the new anti-odor stick upwards.

Note:

• To maintain optimal performance, it is recommended to replace the anti-odor stick every 3 months.

Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not turn on	1. No power 2. Auto protection for overheating 3. The handle is not placed in properly	1. Charge the appliance 2. Restart after cooling down 3. Insert the handle to secure it firmly in place
Weak suction	The dry filter is not installed, or the dry filter is dirty	Install the dry filter or clean and allow it to dry completely
Brush roller tangled in animation Voice prompt: Please clean the brush roller	The brush roller is blocked	Remove blockages
WiFi indicator off 	WiFi is not connected	Follow the in-app guide to connect to WiFi
CWT empty in animation Voice prompt: Insufficient water in the Clean Water Tank. Please fill up water	1. CWT is empty 2. CWT is not installed properly	1. Refill CWT 2. Reinstall CWT
DWT full in animation Voice prompt: Dirty Water Tank is full. Please empty it	The dirty water in DWT has reached the MAX line	Empty the dirty water and then reinstall the DWT
Battery level<10% Voice prompt: Battery low. Please charge the appliance	Low power	Charge the appliance, or restart
All lights off in operation 	Motor malfunction, battery malfunction, charging abnormality	1. Cool the appliance down and restart 2. Make sure the plug is properly inserted
Solid red light in heavy dirty cleaning 	The pipe under the dirty water tank or suction port of the brush roller is blocked	Remove blockages, clean the debris channel, or restart
Self-cleaning icon blinking	Brush roller is dirty	Start self-cleaning
Drying malfunction	Plug not inserted properly	Check if the plug is properly inserted or if the socket has power
	The brush roller is covered with hard-to-clean debris	Clean the brush roller
	The appliance is not placed properly	Reposition the appliance

Note:

If the above troubleshooting guide fails to provide a solution, please visit our website **www.tineco.com** for further support.

Warranty

EN

2-YEAR LIMITED WARRANTY

- Only applies to purchases made from authorized retailers of Tineco.
- Is subject to the adherence of the requirements outlined in this instruction manual, and is subject to further conditions outlined below.
- This warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the purchase took place. We provide 2-year warranty or a warranty period as stipulated by applicable local law, whichever is longer.

WHAT IS COVERED?

- Your Tineco appliance has a 2-year warranty against original defects in material and workmanship, when used for private household purposes in accordance with the Tineco Instruction Manual. Motorized accessories and battery bought separately come with a 1-year warranty.
- This warranty provides, at no extra cost to you, all labor and parts necessary to ensure your appliance is in proper operating condition during the warranty period.
- This warranty will only be valid if the appliance is used in the country in which it was sold.

WHAT IS NOT COVERED?

Tineco shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of:

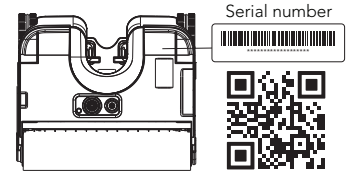
- Appliances purchased from an unauthorized dealer.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of the appliance other than for normal domestic purposes, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Tineco.
- External factors unrelated to product quality and use, such as weather, modifications, accidents, electrical outages, power surges or acts of God.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Failing to clear blockage and other hazardous material from the appliance.
- Normal wear and tear, including normal wearing parts, such as clear bin, belt, filter, HEPA, brush bar, and power cord (or where external damage or abuse is diagnosed), carpet or floor damage due to use not in accordance with manufacturer's instructions or failure to turn the brush bar off when necessary.
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use.

WARRANTY LIMITATIONS

- Any implied warranties relating to your appliance including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty.
- Warranty coverage applies to the original owner and to the original battery only and is not transferable.
- This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by region.
- Manufacturer's warranties may not apply in all cases, depending on factors such as use of the product, where the product was purchased, or who you purchased the product from.
  Please review the warranty carefully, and contact the manufacturer if you have any questions.

WARRANTY SERVICE

Register: We highly recommend that upon purchase, you register your appliance by logging into our official website (www.tineco.com) or scanning the QR code (see right) to enjoy more exclusive benefits. To register, please enter the whole serial number (found after removing the clean water tank). Failure to register your product won't diminish your warranty rights.



How to Claim: Please retain your proof of purchase. To make a claim under our Limited Warranty, you need to provide your serial number and the original purchase receipt with the purchase date and order number on it.
All work will be carried out by Tineco or its authorized agency.
Any replaced defective parts will become the property of Tineco.
Service under this warranty will not extend the period of this warranty.

Visit Tineco website **www.tineco.com**
for expert customer service.

ID

DAFTAR ISI

Petunjuk Keselamatan Penting 23

Spesifikasi 27

Gambaran Umum 28

Aksesori 29

Perakitan 30

Pengoperasian 31

Pemeliharaan 37

Pemecahan Masalah 41

Garansi 43

Petunjuk Keselamatan Penting

SIMPAN PETUNJUK INI
Hanya untuk penggunaan rumah tangga.
Hanya untuk penggunaan dalam ruangan.

Saat menggunakan peralatan listrik, tindakan kehati-hatian dasar harus selalu dipatuhi, termasuk berikut ini:

BACA SEMUA PETUNJUK SEBELUM PENGGUNAAN (PERALATAN INI). Kegagalan mematuhi peringatan dan petunjuk dapat mengakibatkan sengatan listrik, kebakaran, dan/atau cedera serius.

PERINGATAN – Untuk mengurangi risiko kebakaran, sengatan listrik, atau cedera:

1. Peralatan ini dapat digunakan oleh anak-anak berusia 8 tahun ke atas serta orang-orang dengan keterbatasan fisik, sensor, atau kejiwaan, atau orang-orang dengan pengalaman dan pengetahuan yang kurang, jika mereka diberikan pengawasan atau petunjuk mengenai penggunaan alat dengan cara yang aman dan memahami bahaya yang ada. Anak-anak tidak boleh bermain dengan alat ini. Pembersihan dan perawatan pengguna tidak boleh dilakukan oleh anak-anak tanpa pengawasan.
2. Peralatan ini tidak boleh digunakan oleh orang-orang (termasuk anak-anak) dengan keterbatasan fisik, sensor, atau kejiwaan, atau orang-orang dengan pengalaman dan pengetahuan yang kurang, kecuali mereka diberi pengawasan atau petunjuk.
3. Hanya gunakan di dalam ruang, di permukaan nonkarpet, seperti vinil, ubin, kayu tersegel, dll. Berhati-hatilah agar tidak menabrak benda atau tepi karpet yang kendur. Sikat yang macet dapat mengakibatkan kegagalan sabuk dini.
4. Jangan biarkan alat digunakan sebagai mainan. Perhatian penuh wajib diberikan ketika digunakan oleh atau di dekat anak-anak, hewan peliharaan, atau tanaman.
5. Hanya gunakan sesuai yang dijelaskan dalam panduan ini. Hanya gunakan peralatan tambahan yang disarankan produsen.
6. Jangan gunakan dengan kabel atau steker yang rusak. Jika alat terjatuh, rusak, tertinggal di luar ruangan, terjatuh ke air, atau tidak bekerja seperti seharusnya, kembalikan ke pusat layanan.
7. Jangan memegang pengisi daya, termasuk steker pengisi daya, dan terminal pengisi daya dengan tangan basah.
8. Jangan masukkan benda apa pun ke dalam bukaan. Jangan gunakan saat bukaan terhalangi. Jaga alat agar bebas dari debu, serat, rambut, dan apa pun yang dapat mengurangi aliran udara.
9. Jauhkan rambut, pakaian longgar, jari, dan semua bagian tubuh Anda dari bukaan dan bagian yang bergerak.
10. Beri perhatian lebih ketika membersihkan di tangga.
11. Jangan gunakan untuk mengisap cairan mudah terbakar, misalnya bensin, atau di area tempat cairan tersebut mungkin berada.
12. Jangan mengisap apa pun yang terbakar atau berasap, misalnya rokok, korek api, atau abu panas.

13. Jangan gunakan tanpa filter.
14. Cegah aktivasi tanpa sengaja. Pastikan sakelar berada di posisi mati sebelum mengambil atau membawa alat. Membawa peralatan dengan jari menempel pada sakelar atau mengaliri peralatan dengan listrik saat sakelar menyala dapat menyebabkan kecelakaan.
15. Selalu matikan alat sebelum melakukan penyesuaian, mengganti aksesori, atau menyimpan alat. Tindakan keselamatan pencegahan tersebut mengurangi risiko menyalakan alat dengan tidak sengaja.
16. Mengisi daya hanya dengan dudukan pengisian daya yang ditentukan oleh Tineco. Dudukan pengisian daya yang sesuai dengan satu jenis unit baterai dapat menyebabkan risiko kebakaran jika digunakan dengan unit baterai lain.
17. Hanya gunakan alat dengan unit baterai yang dirancang khusus untuk Tineco. Penggunaan unit baterai lain dapat menyebabkan risiko cedera dan kebakaran.
18. Jika disalahgunakan, baterai bisa mengeluarkan cairan; hindari kontak. Jika kontak tidak sengaja terjadi, siram dengan air. Jika cairan terkena mata, cari pertolongan medis. Cairan yang keluar dari baterai dapat menyebabkan iritasi atau luka bakar.
19. Jangan gunakan unit baterai atau alat yang rusak atau dimodifikasi. Baterai yang rusak atau dimodifikasi dapat menunjukkan perilaku tak terduga yang dapat mengakibatkan kebakaran, ledakan, atau risiko cedera.
20. Jangan memaparkan unit baterai atau alat pada api atau suhu berlebih. Pemaparan pada api atau suhu di atas 130°C dapat menyebabkan ledakan.
21. Ikuti semua petunjuk pengisian daya dan jangan isi daya unit baterai atau alat di luar rentang suhu yang telah ditentukan dalam petunjuk. Pengisian yang tidak benar atau suhu di luar rentang yang telah ditentukan dapat merusak baterai dan meningkatkan risiko kebakaran.
22. Lakukan servis oleh petugas reparasi berpengalaman hanya dengan suku cadang pengganti yang identik. Ini akan memastikan keamanan produk terpelihara.
23. Peralatan ini berisi sel baterai yang tidak dapat diganti. Jangan memodifikasi atau mencoba memperbaiki alat atau unit baterai kecuali seperti yang diindikasikan dalam petunjuk penggunaan dan perawatan.
24. Selalu matikan alat sebelum menyambungkan atau melepaskan sambungan nozel bermesin.
25. Jangan isi daya atau simpan alat di luar ruangan atau di dalam mobil. Hanya isi daya, simpan, atau gunakan baterai di area dalam ruangan kering dengan suhu lebih tinggi dari 4°C dan lebih rendah dari 40°C. Pengisi daya hanya untuk digunakan di dalam ruangan.
26. Jangan gunakan untuk mengambil partikel ultrahalus, seperti kapur, semen, serbuk gergaji, bubuk gipsum, atau abu.
27. Jangan gunakan untuk mengambil benda tajam, seperti paku logam, pecahan kaca, klip kertas logam, atau pin.
28. Jangan gunakan untuk mengambil bahan berbahaya dan bahan kimia, seperti pelarut, pembersih saluran, asam kuat, atau basa kuat.
29. Segera hentikan penggunaan jika alat mengalami panas berlebih, mengeluarkan kebisingan yang aneh, menghasilkan bau yang tidak biasa, daya isap yang lemah, atau mengalami kebocoran listrik.
30. Matikan pembersih dan lepaskan dari stopkontak untuk penyimpanan jangka panjang.

31. Selalu bersihkan Tangki Air Kotor setelah setiap penggunaan untuk menghindari potensi penyumbatan, yang dapat menyebabkan lemahnya daya isap, motor mengalami panas berlebih, atau mengurangi masa pakai alat.
32. Simpan dengan benar di dalam ruangan di tempat yang kering setelah digunakan.
33. Jangan meletakkan atau merendam alat di genangan atau mencoba membersihkan area banjir.
34. Semua data dan petunjuk teknis panduan ini didasarkan pada hasil dari uji laboratorium Tineco atau pihak ketiga yang ditunjuk. Perusahaan mempertahankan hak atas penjelasan final.
35. Steker harus dilepas dari stopkontak sebelum membersihkan atau merawat peralatan.
36. Bahaya dapat terjadi apabila peralatan menggilas kabel suplai.
37. Jangan gunakan alat saat kedalaman air lebih dari 5 mm di atas permukaan.
38. Jangan melepas alat dengan cara menarik kabelnya. Untuk melepas alat, pegang stekernya, bukan kabelnya.
39. Saat unit baterai tidak digunakan, jauhkan dari benda logam, seperti klip kertas, koin, kunci, paku, sekrup, atau objek logam kecil lainnya, yang dapat membuat hubungan antarterminal baterai. Terminal baterai yang korsleting dapat mengakibatkan luka bakar atau kebakaran.
40. Untuk mengurangi risiko kebakaran dan sengatan listrik – Hanya gunakan produk pembersih Tineco yang ditujukan untuk digunakan dengan mesin ini.
41. Jangan tinggalkan peralatan saat tersambung ke listrik. Lepaskan dari stopkontak saat tidak digunakan dan sebelum diservis.
42. Petunjuk untuk peralatan yang memiliki sistem pengeluaran cairan menentukan jumlah dan tipe cairan yang akan digunakan.
43. Jangan arahkan cairan atau uap ke arah peralatan yang mengandung komponen listrik, seperti bagian dalam oven.
44. Jika rusak, kabel suplai harus diganti oleh produsen, agen servisnya, atau orang berkualifikasi serupa guna menghindari bahaya.
45. Anak-anak harus diawasi guna memastikan mereka tidak bermain-main dengan peralatan.

Rentang Penggunaan

1. Pembersih lantai keras nirkabel digunakan pada lantai keras dalam ruangan, seperti vinil, ubin, kayu bersegel, dll. Alat mungkin tidak mencapai kinerja terbaik jika digunakan pada permukaan kasar.
2. Jauhkan alat dari sumber panas, seperti perapian atau pemanas, guna menghindari perubahan bentuk casing.
3. Jangan gunakan untuk memungut cairan yang mudah menyala atau terbakar, partikel ultrahalus, benda tajam, bahan berbahaya, bahan kimia, atau apa pun yang menyala atau berasap, sebagaimana dijelaskan di atas.

Tentang Alat

1. Jangan memodifikasi atau mencoba memperbaiki alat kecuali seperti yang diindikasikan dalam petunjuk pengoperasian dan pembersihan.
2. Alat ini hanya boleh digunakan dengan catu daya yang disediakan. Steker harus dilepas dari stopkontak sebelum membersihkan atau merawat peralatan.
3. Beri perhatian lebih ketika membersihkan di tangga.
4. Pastikan Sakelar Daya berada di posisi MATI sebelum mengambil atau membawa alat. Jangan baringkan atau miringkan alat untuk mencegah air kotor masuk ke dalam motor.
5. Untuk menghindari tersandung tanpa sengaja, simpan alat di dudukan pengisian daya.
6. Selalu pasang Tangki Air Kotor dan Tangki Air Bersih dengan benar sebelum penggunaan.
7. Jangan biarkan alat atau dudukan pengisian daya basah guna menghindari risiko kebakaran atau cedera akibat korsleting.
8. PERINGATAN: Untuk tujuan mengisi daya baterai, hanya gunakan unit suplai yang dapat dilepaskan yang disertakan dengan alat ini.

Tentang Dok Pengisian Daya & Pengeringan

PERINGATAN – Jangan direndam di air.

AWAS – Permukaan panas. Hindari kontak selama pemakaian.

Spesifikasi

Produk (Peralatan)	Seri FLOOR ONE S9 Artist SuperSteam
Tegangan	25,2 V⎓ 6.250 mAh Li-Ion
Daya Terukur	430 W
Waktu Pengisian Daya	< 4 jam
Tingkat Aliran Air	20-75 ml/menit
Kapasitas TAB	sekitar 0,88 L
Kapasitas TAK	sekitar 0,8 L (Status ketika dibaringkan: 0,63 L)
Tahan air	IPX4

Dudukan Pengisian Daya & Pengeringan

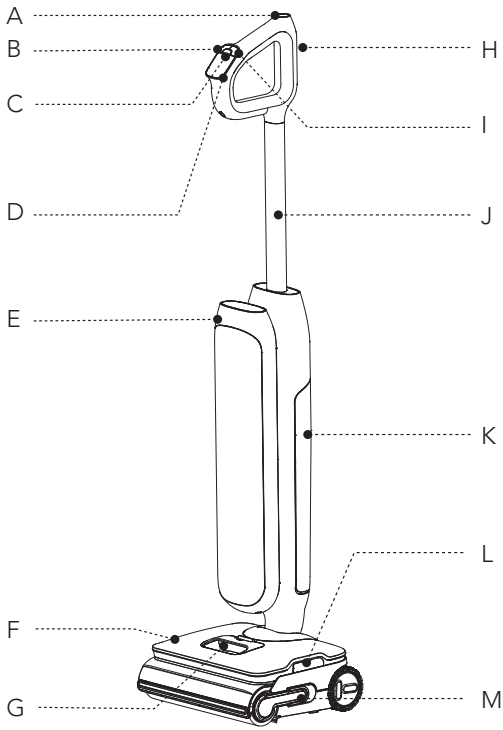
Input	220–240 V~ 50–60 Hz
Daya Terukur (mengisi daya)	70 W
Daya Terukur (mengeringkan)	620 W
Output	30 V⎓ 2 A

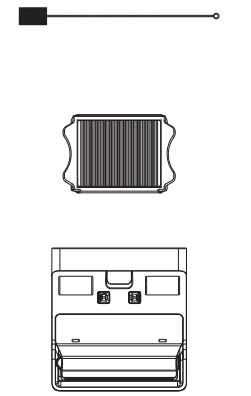
*Estimasi data waktu operasi didapatkan oleh Tineco Laboratory.

Pembuangan

- Baterai mengandung material yang berbahaya untuk lingkungan dan harus dilepaskan dari alat sebelum dibuang.
- Saat melepas baterai, alat harus dimatikan.
- Baterai, pengisi daya, aksesori, dan kemasan harus dipilah untuk daur ulang ramah lingkungan. Jangan masukkan ke dalam api, air, atau tanah. Jangan buang baterai dan pengisi daya ke sampah rumah tangga!
- Jika kebocoran baterai terkena kulit atau pakaian, segera siram dengan air untuk menghindari iritasi dan cari bantuan medis.

Gambaran Umum





A. Tombol Pembersihan Mandiri
B. Ganti Mode
C. ReverseScrub
D. Tampilan Digital
E. Tampilan LED 3D
F. Tangki Air Bersih (TAB)
G. Pelepas Tangki Air Bersih
H. Tombol WiFi/Bisukan/Ganti bahasa
I. Daya Nyala/Mati
J. Tabung
K. Tangki Air Kotor (TAK)
L. Saluran Masuk Air Bersih
M. Rol Sikat
N. Alat Pembersih
O. Filter Kering
P. Dudukan Pengisian Daya & Pengeringan

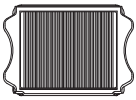
Aksesori

Catatan:
Aksesori dapat berbeda tergantung pasar. Jika Anda memerlukan aksesori lainnya, kunjungi **www.tineco.com** atau **store.tineco.com**.



Rol Sikat Tahan Panas

Kepala rol lembut dengan bulu sikat dapat digunakan untuk memvakum dan mencuci sekaligus. Dapat dibersihkan dengan mudah dengan fungsi pembersihan mandiri.



Filter Kering

Filter kering dan jaring filter dapat menghalangi partikel dan serpihan besar demi memastikan daya tahan peralatan.

* Pasang filter kering sebelum penggunaan untuk mencegah lemahnya daya isap.



Alat Pembersih

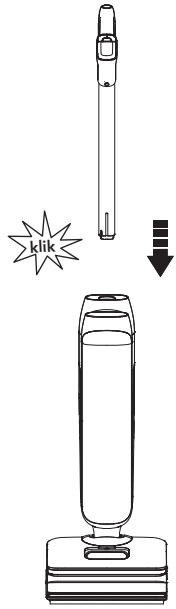
Sikat lengkap untuk membersihkan TAK, ruang sikat, dan bukaan. Alat ini juga memiliki ujung berbulu sikat untuk menyingkirkan kotoran dan lumpur pada rol dan TAK.

Perakitan

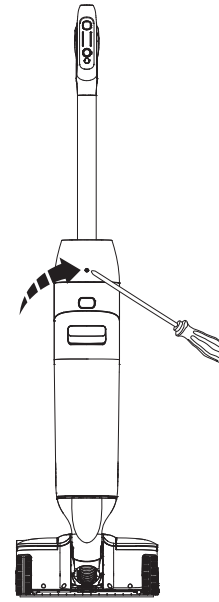
Cara Merakit/Membongkar

Catatan:

Untuk perakitan tangki air dan sikat, baca “Pengoperasian” dan “Pemeliharaan”.



Untuk merakit pegangan, masukkan ke dalam alat hingga terdengar bunyi “klik”.

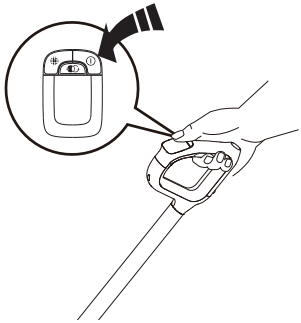


Jika pegangan perlu dibongkar, tekan pegas untuk melepas pegangan dengan perkakas (seperti obeng), lalu angkat pegangan yang dilepas dari alat.

Pengoperasian

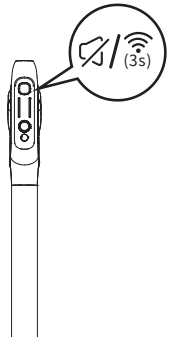
Persiapan Penggunaan

- Sebelum penggunaan pertama, isi daya peralatan selama 4 jam (baca "Petunjuk Pengisian Daya" untuk detailnya).
  * Berdasarkan hasil dari uji lab Tineco. Suhu lab 4°C ~ 40°C.



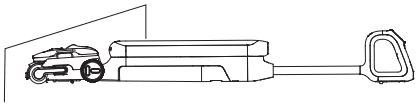
Tekan tombol ⏻, peralatan akan menyala dalam mode AUTO secara default. Tekan lagi untuk mematikan peralatan. Beralih antara mode AUTO, MAX, STEAM, SUCTION dan QUIET dengan menekan tombol .

Pembersihan ReverseScrub:
Memberikan penggosokan intensif untuk secara efektif menghilangkan noda membandel. Tekan sebentar untuk mengaktifkan.

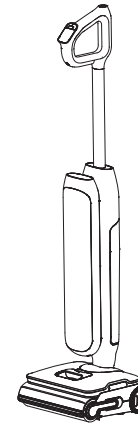


Tombol WiFi/Bisukan/Ganti bahasa

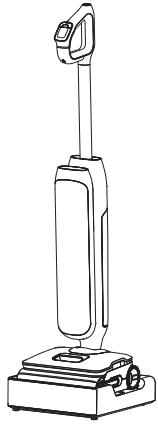
- Tekan sebentar untuk menyesuaikan volume.
- Tekan dua kali untuk beralih bahasa. (Bahasa suara lainnya akan ditambahkan, rujuk ke produk yang sebenarnya untuk saat ini.)
- Tahan selama 3 detik untuk menghubungkan ke jaringan.



Untuk membersihkan bagian bawah kasur atau perabot, pertama-tama, baringkan peralatan.



Peralatan akan berhenti bekerja saat diletakkan tegak lurus dan mulai menyala lagi saat Anda memiringkannya.

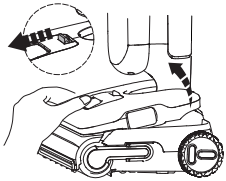


Letakkan peralatan di alas pengisian daya secara vertikal setelah digunakan untuk pengisian ulang daya dan penyimpanan.

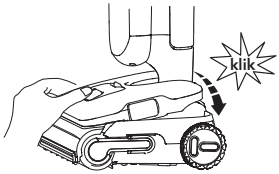
Catatan:

- Penting untuk memilih mode yang tepat berdasarkan isi TAB untuk mencapai tingkat efisiensi deteksi kotoran tertinggi.
- Jangan memvakum cairan berbusa.
- Untuk mengisap air yang tersisa di permukaan, alat akan terus bekerja selama 3 detik setelah dimatikan.

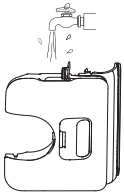
Mengisi Tangki Air Bersih



Tekan tombol pelepas Tangki Air Bersih untuk melepasnya dari alat.



Letakkan tangki kembali ke dalam alat. Anda akan mendengar bunyi "klik" jika dilakukan dengan benar.

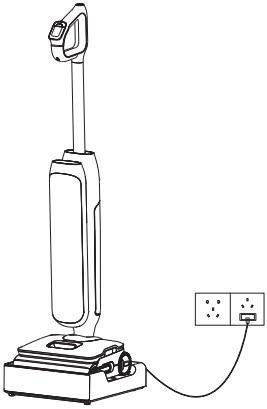


Buka penutup tangki, lalu isi tangki dengan air keran.

Catatan:

Hanya gunakan air dengan suhu di bawah 60°C. JANGAN GUNAKAN AIR PANAS.

Petunjuk Pengisian Daya



- Untuk mengisi daya peralatan, colokkan dudukan pengisian daya, kemudian letakkan peralatan di atasnya.
- Untuk menghindari bahaya tersandung, letakkan alat pada dudukan pengisian daya di dekat dinding selama pengisian daya.

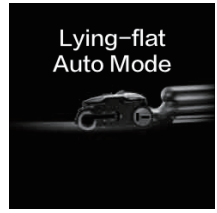
⚠ Peringatan:

- Hanya isi daya alat dengan pengisi daya yang disediakan oleh Tineco.
- Jika lama tidak digunakan, alat harus diisi daya sekali setiap 3 bulan untuk kinerja yang optimal. Perlu waktu hingga 4 jam agar daya terisi penuh.
- Simpan di dalam ruangan di tempat yang kering. Jangan paparkan alat pada sinar matahari atau suhu beku. Rentang suhu yang disarankan: 4°C ~ 40°C.

Pilihan Mode Pembersihan

Mode AUTO / Mode AUTO (Dibaringkan)







- Dalam mode AUTO dan mode AUTO (Dibaringkan), sensor iLoop secara otomatis mendeteksi seberapa kotor lantai, lalu menerapkan daya isap.
- Lampu merah sepenuhnya menandakan makin banyak kotoran yang terdeteksi, sementara lampu biru menandakan makin sedikit kotoran yang terdeteksi.

Mode MAX / Mode MAX (Dibaringkan)





- Dalam Mode AUTO / Mode AUTO (Dibaringkan), tekan tombol untuk mengaktifkan Mode MAX / Mode MAX (Dibaringkan).
- Dalam Mode MAX / Mode MAX (Dibaringkan), peralatan menerapkan daya isap maksimal dan menyemprotkan air untuk noda membandel.

Mode STEAM / Mode STEAM (Dibaringkan)

Catatan: Jangan tambahkan larutan apa pun dalam Mode Steam.

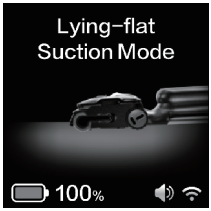




- Dalam mode AUTO dan mode AUTO (Dibaringkan), tekan tombol dua kali untuk mengaktifkan mode STEAM / mode STEAM (Dibaringkan).
- Dalam Mode STEAM / Mode STEAM (Dibaringkan), perlu waktu 30-65 detik untuk menyiapkan uap. Mode ini ideal untuk membersihkan noda membandel.

Mode SUCTION / Mode SUCTION (Dibaringkan)





- Dalam mode AUTO dan mode AUTO (Dibaringkan), tekan tombol tiga kali untuk mengaktifkan mode SUCTION / mode SUCTION (Dibaringkan).
- Dalam mode SUCTION / mode SUCTION (Dibaringkan), peralatan akan menyerap air. Sebaiknya Anda menggunakan mode ini di permukaan basah.

Mode QUIET / Mode QUIET (Dibaringkan)



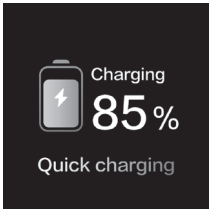


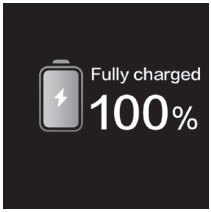
- Dalam mode AUTO dan mode AUTO (Dibaringkan), tekan tombol empat kali untuk mengaktifkan mode QUIET / mode QUIET (Dibaringkan).
- Dalam mode QUIET / mode QUIET (Dibaringkan), peralatan menyesuaikan parameter operasinya untuk meminimalkan kebisingan sambil mempertahankan kinerja pembersihan esensial.

Catatan:
Jauhkan benda tajam dari layar tampilan digital untuk menghindari goresan dan kikisan.

Indikator

Selama Pengisian Daya / Daya Terisi Penuh

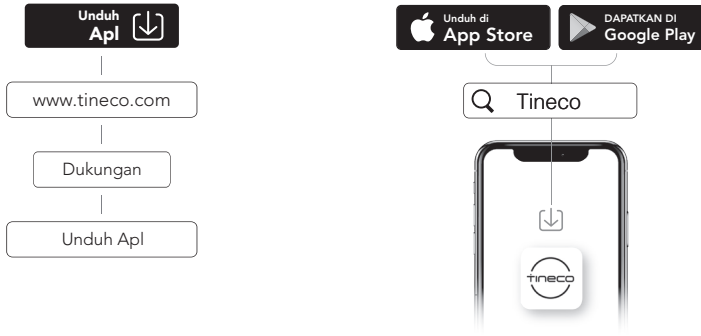




- Layar: tingkat baterai tampil selama 5 menit, lalu layar mati. Tekan tombol apa pun untuk memeriksa status baterai saat mengisi daya.

Apl

Unduh apl Tineco dari App Store, Google Play, dan Situs Resmi Tineco.



Catatan:

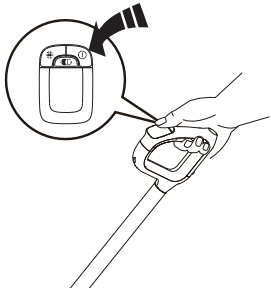
Pengaturan default untuk perintah suara adalah bahasa Inggris. Anda dapat mengatur bahasa lain melalui Apl.

Pemeliharaan

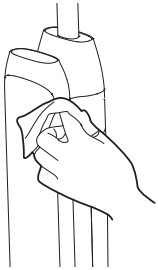
Catatan:

- Untuk kinerja yang optimal dan mencegah bau, selalu **bersihkan** dan **keringkan** TAK, TAB, filter, dan rol sikat **sepenuhnya** setelah setiap penggunaan.
- Pastikan tiap komponen terpasang dengan benar atau alat tidak dapat berfungsi dengan baik.
- Jangan merendam alat atau mencucinya di dalam air.
- Air dapat tertinggal di dalam alat karena pemeriksaan pabrik.
- Setelah pemeliharaan, letakkan alat pada dudukan pengisian daya secara vertikal. Jangan paparkan alat ke sinar matahari langsung, dan simpan di dalam ruang di tempat kering.

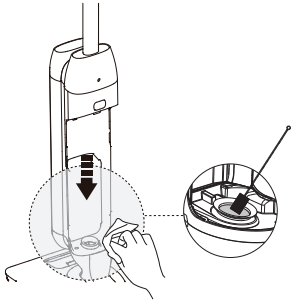
Badan Utama



Guna mengurangi risiko cedera, matikan alat sebelum melakukan pemeliharaan.

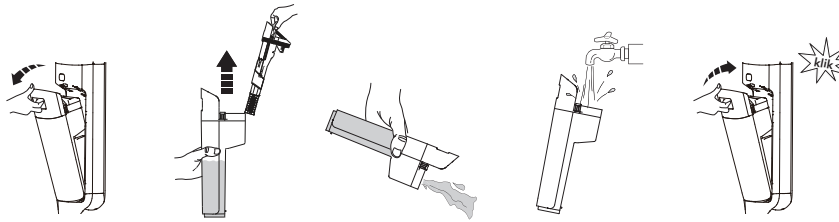


Gunakan kain untuk membersihkan permukaan dengan detergen netral. Kain harus bersih guna mencegah air memasuki alat.



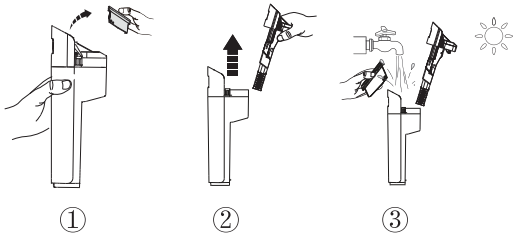
Bersihkan sensor kotoran dengan kain lembap atau alat pembersih.

Tangki Air Kotor



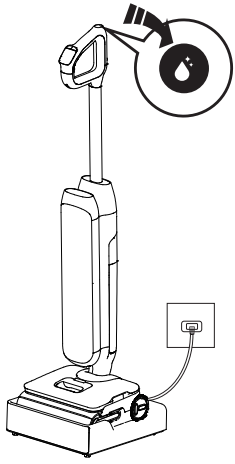
- Ketika air kotor mencapai garis Max, alat akan berhenti bekerja dan menunjukkan pengingat pada tampilan dan memutar perintah suara.
- Tarik cincin biru seperti yang ditunjukkan, lalu angkat tutup tangki untuk mengosongkan TAK. Gunakan alat pembersih untuk menyingkirkan sisa serpihan. Bilas bagian dalam TAK dan letakkan kembali ke dalam alat.

Filter Kering & Penutup TAK



- Pegang area ceruk di setiap sisi filter kering dan tarik ke atas. Bilas di bawah air mengalir lalu keringkan sepenuhnya sebelum digabungkan kembali dengan penutup TAK.

Pembersihan Mandiri Rol Sikat

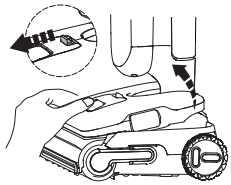


1. Letakkan alat pada dudukan pengisian daya setelah penggunaan, sensor akan mendeteksi otomatis tingkat kotoran.
2. Saat Anda mendengar perintah suara "Mulai pembersihan mandiri", tekan tombol pembersihan mandiri dan mulai prosesnya.
3. Setelah selesai, Anda akan mendengar perintah suara "pembersihan mandiri selesai, harap bersihkan Tangki Air Kotor". Pada titik ini, peralatan mulai mengisi daya.

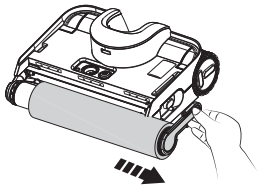
Catatan:

- Tekan sebentar untuk mengaktifkan pembersihan mandiri dengan pengeringan cepat, tekan dan tahan selama 1,2 detik untuk mengaktifkan pembersihan mandiri dengan pengeringan senyap.
- Pembersihan mandiri dengan pengeringan cepat: pastikan alas pengisian daya dicolokkan dan tingkat baterai >18%.
  Pembersihan mandiri dengan pengeringan senyap: pastikan alas pengisian daya dicolokkan dan tingkat baterai ≥22%.
- Sebelum siklus pembersihan mandiri, bersihkan TAK dan pastikan ketinggian air di TAB melebihi 40%.

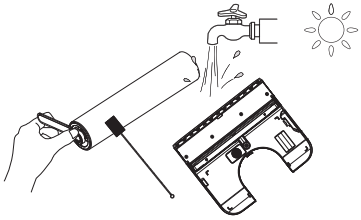
Rol Sikat



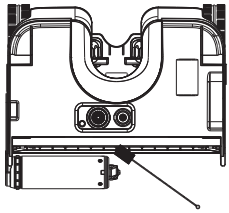
Tekan tombol pelepas Tangki Air Bersih untuk melepasnya dari alat.



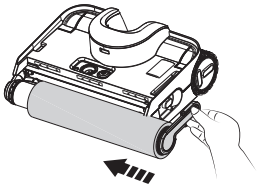
Lepas rol sikat dengan memegang tab rol sikat dan menariknya ke luar.



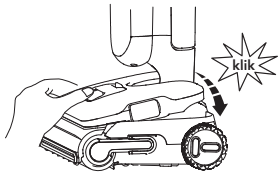
Gunakan alat pembersih untuk menyingkirkan rambut dan serpihan yang membungkus rol, lalu bilas rol dan bagian belakang TAB dengan air. Biarkan mengering sepenuhnya sebelum dipasang ulang.



Singkirkan rambut dan serpihan dari ruang rol sikat dan bukaan dengan alat pembersih.

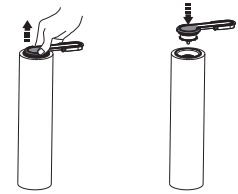


Pasang kembali rol sikat dengan memasukkan ujungnya ke dalam sisi kiri dudukan, lalu pasang tab rol ke gesper magnetis di sisi kanan untuk menguncinya.



Letakkan tangki kembali ke dalam alat. Anda akan mendengar bunyi “klik” jika dilakukan dengan benar.

Penggantian Rol Sikat



Tarik pegangan rol untuk melepaskannya. Setelah dilepas, pasang pegangan ke dalam rol sikat baru.

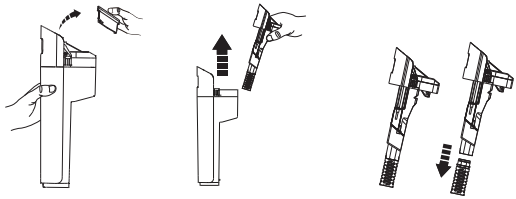


Saat melepas, jangan langsung menarik cincin tarik rol sikat.

Catatan:

• Untuk mempertahankan kinerja yang optimal, ganti rol sikat setiap 6 bulan.

Mengganti Stik Antibau



Pertama, lepas filter dari tangki air kotor, lalu angkat tutup tangki air kotor ke atas. Selanjutnya, tarik stik antibau yang lama ke bawah dan masukkan stik antibau yang baru ke atas.

Catatan:

• Agar kinerjanya tetap optimal, sebaiknya ganti stik antibau setiap tiga bulan.

Pemecahan Masalah

Masalah	Kemungkinan penyebab	Solusi
Alat tidak menyala	1. Tidak ada daya 2. Perlindungan otomatis untuk panas berlebih 3. Gagang tidak pasang dengan benar	1. Isi peralatan 2. Mulai ulang setelah dingin 3. Masukkan gagang untuk mengencangkannya di tempat
Daya isap lemah	Filter kering tidak terpasang, atau filter kering kotor	Pasang filter kering atau bersihkan dan biarkan mengering sepenuhnya
Indikator rol sikat kusut dalam animasi Perintah suara: Harap bersihkan rol sikat	Rol sikat tersumbat	Singkirkan sumbatan
Indikator WiFi mati 	WiFi tidak tersambung	Ikuti panduan dalam aplikasi untuk menyambungkan ke WiFi
TAB kosong dalam animasi Perintah suara: Air di Tangki Air Bersih tidak cukup. Isi air	1. TAB kosong 2. TAB tidak dipasang dengan benar	1. Isi ulang TAB 2. Pasang ulang TAB
TAK penuh dalam animasi Perintah suara: Tangki Air Kotor penuh. Harap kosongkan	Air kotor di TAK telah mencapai garis MAX	Kosongkan air kotor dari TAK, lalu pasang kembali TAK
Tingkat baterai < 10% Perintah suara: Baterai lemah. Harap isi daya alat	Daya lemah	Isi daya alat, atau mulai ulang
Semua lampu mati saat beroperasi 	Malafungsi motor, malafungsi baterai, ketidaknormalan pengisian daya	1. Dinginkan alat dan mulai ulang 2. Pastikan colokkan dimasukkan dengan benar
Lampu merah solid dalam pembersihan kotoran berat 	Pipa di bawah tangki air kotor atau port isap rol sikat tersumbat	Singkirkan sumbatan, bersihkan saluran serpihan, atau mulai ulang
Ikon pembersihan mandiri berkedip	Rol sikat kotor	Mulai pembersihan mandiri

Masalah	Kemungkinan penyebab	Solusi
Malafungsi pengeringan	Steker tidak dicolokkan dengan benar	Pastikan steker terpasang dengan benar atau soket mempunyai daya
	Rol sikat ditutupi dengan kotoran yang sulit dibersihkan	Bersihkan rol sikat
	Peralatan tidak pasang dengan benar	Atur ulang posisi peralatan

Catatan:
Jika panduan pemecahan masalah tidak dapat memberikan solusi, silakan kunjungi situs web kami **www.tineco.com** untuk dukungan lebih lanjut.

Garansi

GARANSI TERBATAS 2 TAHUN

- Hanya berlaku untuk pembelian dari pengecer resmi Tineco.
- Tunduk pada kepatuhan persyaratan yang diuraikan dalam panduan petunjuk ini, dan mematuhi kondisi lebih lanjut yang diuraikan di bawah ini.
- Garansi ini diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan undang-undang negara tempat pembelian dilakukan. Kami menyediakan garansi atau masa garansi 2 tahun sebagaimana diatur oleh undang-undang setempat yang berlaku, mana yang lebih lama.

APA YANG DILINDUNGI?

- Alat Tineco Anda memiliki garansi 2 tahun dari kerusakan asli dalam material dan pengerjaan, saat digunakan untuk tujuan rumah tangga pribadi yang sesuai dengan Panduan Petunjuk Tineco. Aksesori bermesin dan baterai yang dibeli terpisah dilengkapi dengan garansi 1 tahun.
- Garansi ini memberikan semua pekerjaan dan suku cadang yang diperlukan, tanpa biaya tambahan, untuk memastikan alat Anda dalam kondisi pengoperasian yang tepat selama periode garansi.
- Garansi ini hanya akan berlaku jika alat digunakan di negara pembeliannya.

APA YANG TIDAK DILINDUNGI?

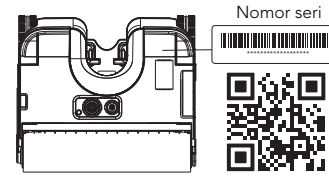
Tineco tidak bertanggung jawab atas biaya, kerusakan, atau perbaikan yang muncul akibat:

- Alat dibeli dari penjual tidak resmi.
- Pengoperasian atau penanganan yang tidak hati-hati, penyalahgunaan, dan/atau kurangnya pemeliharaan atau penggunaan yang tidak sesuai dengan Panduan Petunjuk Tineco.
- Penggunaan alat selain untuk tujuan domestik normal, misalnya untuk tujuan komersial atau penyewaan.
- Penggunaan komponen yang tidak sesuai dengan Petunjuk Panduan Tineco.
- Penggunaan komponen dan aksesori selain dari yang diproduksi atau disarankan oleh Tineco.
- Faktor eksternal yang tidak terkait dengan kualitas dan penggunaan produk, misalnya cuaca, modifikasi, kecelakaan, pemadaman listrik, lonjakan listrik, atau bencana alam.
- Perbaikan atau perubahan yang dilakukan oleh pihak atau agen tidak resmi.
- Kegagalan pembersihan sumbatan dan material berbahaya lainnya dari alat.
- Keausan normal, termasuk keausan bagian-bagian normal, misalnya tempat debu, sabuk, HEPA, bilah sikat, dan kabel daya (atau di bagian yang mengalami kerusakan atau penyalahgunaan eksternal), kerusakan karpet atau lantai karena penggunaan yang tidak sesuai dengan petunjuk produsen atau kegagalan mematikan bilah sikat saat dibutuhkan.
- Daya baterai makin cepat habis karena usia baterai atau penggunaan.

BATASAN GARANSI

- Adanya garansi tersirat yang terkait dengan alat Anda termasuk tetapi tidak terbatas pada garansi kemampuan diperjualbelikan atau garansi kesesuaian untuk tujuan khusus, terbatas pada durasi garansi ini.
- Perlindungan garansi hanya berlaku untuk pemilik asli dan baterai asli dan tidak dapat dipindahkan.
- Garansi terbatas ini memberi Anda hak legal khusus. Anda mungkin juga memiliki hak lain yang bervariasi sesuai wilayah.
- Garansi pabrik mungkin tidak berlaku dalam semua kasus, bergantung pada faktor misalnya penggunaan produk, tempat produk dibeli, atau dari siapa Anda membeli produk.
  Silakan membaca garansi dengan saksama, dan hubungi pabrik jika Anda memiliki pertanyaan.

LAYANAN GARANSI



Mendaftar: Kami sangat menyarankan Anda pada saat membeli untuk mendaftarkan peralatan dengan masuk ke situs web resmi kami (www.tineco.com) atau memindai kode QR (lihat kanan) untuk menikmati manfaat eksklusif lainnya. Untuk mendaftar, masukkan seluruh nomor seri (tertera setelah melepas tangki air bersih).
Kegagalan mendaftarkan produk tidak akan mengurangi hak garansi.

Cara Klaim: Mohon simpan bukti pembelian Anda. Untuk mengajukan klaim di bawah Garansi Terbatas kami, Anda harus membuktikan nomor seri dan nota pembelian asli dengan tanggal pembelian dan nomor pesanan.
Semua pekerjaan akan dilakukan oleh Tineco atau agen resminya.
Suku cadang rusak yang diganti akan menjadi milik Tineco.
Servis di bawah garansi ini tidak akan memperpanjang periode garansi ini.

Kunjungi situs web Tineco
www.tineco.com
untuk layanan pelanggan ahli.

สารบัญ

คำแนะนำเพื่อความปลอดภัยที่สำคัญ 46

ข้อมูลจำเพาะ 49

ภาพรวม 50

อุปกรณ์เสริม 51

การประกอบ 52

การทำงาน 53

การบำรุงรักษา 59

การแก้ไขปัญหา 63

การรับประกัน 65

คำแนะนำเพื่อความปลอดภัยที่สำคัญ

โปรดศึกษาคำแนะนำเหล่านี้
ใช้ภายในครัวเรือนเท่านั้น
สำหรับใช้ในร่มเท่านั้น

เมื่อใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าใดๆ ต้องปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยเบื้องต้นเสมอ รวมถึงสิ่งต่อไปนี้:
อ่านคำแนะนำทั้งหมดก่อนใช้งาน (อุปกรณ์นี้) การไม่ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตไฟไหม้และ/หรือการบาดเจ็บร้ายแรง

คำเตือน - เพื่อลดความเสี่ยงของไฟไหม้ ไฟฟ้าช็อต หรือการบาดเจ็บ:

1. อุปกรณ์นี้สามารถใช้ได้กับเด็กอายุที่มีอายุตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไป สำหรับบุคคลทุพพลภาพทางการรับรู้ หรือทางจิตใจ หรือขาดประสบการณ์ด้านการใช้งาน จะต้องได้รับการควบคุมดูแลหรือคำแนะนำเกี่ยวกับการ ใช้งานอุปกรณ์นี้อย่างใกล้ชิด เพื่อความปลอดภัย เด็กไม่ควรเล่นอุปกรณ์นี้ เด็กไม่ควรทำความสะอาดหรือ บำรุงรักษาเครื่องโดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้ปกครอง
2. อุปกรณ์นี้ไม่ควรใช้โดยบุคคล (รวมถึงเด็ก) ทุพพลภาพทางกาย ทางการรับรู้ หรือทางจิตใจ หรือขาดประสบการณ์และความรู้ เว้นแต่จะอยู่ภายใต้การควบคุมดูแล หรือให้คำแนะนำ
3. ใช้งานในร่มเท่านั้น บนพื้นผิวที่ไม่ปูพรม เช่น พื้นไวนิล กระเบื้องปูพื้น พื้นไม้ที่ซีลรอยต่อ เป็นต้น ระมัดระวังอย่าเคลื่อนอุปกรณ์บนวัตถุที่หลวมคลอนหรือบริเวณขอบพรม การหยุดทำงานของแปรงทันทีอาจส่งผลให้สายพานมีปัญหาก่อนเวลาอันควร
4. ห้ามใช้เป็นของเล่น ต้องให้ความใส่ใจอย่างใกล้ชิดเมื่อใช้โดย หรือใกล้เด็ก สัตว์เลี้ยง หรือต้นพืช
5. ใช้ตามคำอธิบายในคู่มือนี้เท่านั้น ใช้กับอุปกรณ์เสริมตามคำแนะนำของผู้ผลิตนี้เท่านั้น
6. ห้ามใช้กับสายไฟหรือปลั๊กไฟที่เสียหาย หากเครื่องมีการตกจากที่สูง ได้รับความเสียหาย ทิ้งไว้กลางแจ้ง ตกน้ำ หรือไม่ทำงานตามปกติ ให้นำกลับมาที่ศูนย์บริการ
7. ห้ามใช้งานเครื่องชาร์จ รวมถึงปลั๊กของเครื่องชาร์จขณะมือเปียก
8. ห้ามนำวัตถุใดๆ มาใส่ในช่องหรือรู ห้ามใช้งานขณะที่ช่องต่างๆ มีการอุดตัน อย่าให้มีฝุ่น ผง หรือเส้นผมมาอุดตันที่อาจขัดขวางการไหลของอากาศ
9. ห้ามไม่ให้เส้นผม เสื้อผ้า นิ้วมือ และส่วนใดก็ตามของร่างกายมาปิดกั้นช่องและส่วนเคลื่อนไหวต่างๆ
10. ใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อทำความสะอาดบนบันได
11. ห้ามใช้ดูดของเหลวที่ติดไฟหรือสันดาปได้ เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง หรือใช้ในพื้นที่ที่อาจมีสิ่งเหล่านี้
12. ห้ามใช้ดูดสิ่งใดก็ตามที่มีการเผาไหม้ หรือมีควัน เช่น บุหรี่ ไม้ขีดไฟ หรือเถ้าถ่าน
13. ห้ามใช้โดยไม่มีตัวกรอง
14. ป้องกันการเริ่มทำงานโดยไม่ได้ตั้งใจ ควรตรวจสอบว่าสวิตช์อยู่ในตำแหน่ง OFF ก่อนหยิบหรือเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ การเคลื่อนย้ายอุปกรณ์โดยวางนิ้วไว้บนสวิตช์ หรือการเสียบปลั๊กขณะที่เปิดสสวิตช์นั้นอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้
15. ปิดสวิตช์อุปกรณ์ก่อนทำการปรับเปลี่ยนใดๆ เช่น การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริม หรือการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เพื่อลดความเสี่ยงจากการที่อุปกรณ์เริ่มทำงานโดยไม่ได้ตั้งใจ
16. ชาร์จด้วยแท่นชาร์จที่ Tineco กำหนดให้เท่านั้น แท่นชาร์จที่เหมาะกับแบตเตอรี่ประเภทใดประเภทหนึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการเกิดเพลิงไหม้เมื่อใช้ร่วมกับแบตเตอรี่อื่น
17. ใช้แบตเตอรี่ที่ Tineco กำหนดรุ่นไว้เท่านั้น การใช้แบตเตอรี่รุ่นอื่นๆ อาจมีความเสี่ยงที่จะได้รับบาดเจ็บหรือได้รับอันตราย
18. การกระทบกระแทกแบตเตอรี่อาจทำให้มีของเหลวไหลออกมาจากแบตเตอรี่ ควรหลีกเลี่ยงจากการสัมผัสกับของเหลวดังกล่าว หากสัมผัสโดยไม่ได้ตั้งใจ ให้ล้างด้วยน้ำ หากของเหลวเข้าตา ให้ไปพบแพทย์ ของเหลวจากแบตเตอรี่อาจทำให้เกิดการระคายเคือง หรือได้รับอันตราย

19. ห้ามใช้งานแบตเตอรี่ หรืออุปกรณ์ได้รับความเสียหายที่อยู่ในสภาพที่ไม่ปกติหรือถูกดัดแปลง แบตเตอรี่ที่ได้รับความเสียหายหรือถูกดัดแปลงอาจทำงานไม่เสถียร อาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดไฟไหม้ การระเบิด หรือความเสี่ยงที่ทำให้ผู้ใช้งานได้รับบาดเจ็บ
20. ห้ามนำแพ็คแบตเตอรี่หรืออุปกรณ์ไปเผา หรือทำให้มีอุณหภูมิสูง การสัมผัสกับไฟหรืออุณหภูมิที่สูงกว่า 130°C อาจทำให้เกิดการระเบิด
21. ทำตามคำแนะนำในการชาร์จ และอย่าชาร์จแพ็คแบตเตอรี่หรืออุปกรณ์เกินช่วงอุณหภูมิที่ระบุในคำแนะนำ การชาร์จอย่างไม่เหมาะสมหรือที่อุณหภูมินอกช่วงที่ระบุอาจทำให้แบตเตอรี่ได้รับความเสียหายและเพิ่มความเสี่ยงของไฟไหม้
22. ทำการซ่อมบำรุงโดยผู้ที่ได้รับการรับรองและใช้อะไหล่ของแท้เท่านั้น ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจได้ถึงความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
23. อุปกรณ์นี้มีเซลล์แบตเตอรี่ชนิดที่ไม่สามารถเปลี่ยนได้ ห้ามดัดแปลงหรือพยายามซ่อมอุปกรณ์หรือแพ็คแบตเตอรี่นอกเหนือจากที่ระบุในคำแนะนำการใช้งานและการดูแลรักษา
24. ให้ปิดอุปกรณ์นี้เสมอก่อนเชื่อมต่อหรือถอดหัวดูดที่ขับด้วยมอเตอร์
25. ห้ามชาร์จหรือจัดเก็บอุปกรณ์ไว้กลางแจ้งหรือภายในรถยนต์ ให้ชาร์จ จัดเก็บ หรือใช้งานแบตเตอรี่ในที่แห้งในร่มที่มีอุณหภูมิสูงกว่า 4°C แต่ไม่เกิน 40°C เท่านั้น ใช้งานเครื่องชาร์จในร่มเท่านั้น
26. อย่าใช้เพื่อดูดอนุภาคละเอียด เช่น ปูนขาว ปูนซีเมนต์ ขี้เลื่อย ผงยิบซั่ม หรือเถ้า
27. อย่าใช้เพื่อดูดวัตถุขอบคม เช่น ตะไบโลหะ กระจก คลิปหนีบกระดาษ หรือเข็มหมุด
28. อย่าใช้เพื่อดูดวัสดุอันตรายและสารเคมี เช่น ตัวทำละลาย น้ำยาทำความสะอาด กรดเข้มข้น หรือด่างเข้มข้น
29. หยุดใช้งานทันทีหากอุปกรณ์มีความร้อนสูง มีเสียงดังผิดปกติ มีกลิ่นที่ผิดปกติ ให้แรงดูดน้อย หรือกระแสไฟฟ้ารั่วไหล
30. ปิดเครื่องดูดฝุ่นและถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบที่ผนังสำหรับการจัดเก็บระยะยาว
31. ทำความสะอาดถังเก็บน้ำสกปรกหลังการใช้งานทุกครั้งเพื่อหลีกเลี่ยงการอุดตันที่เป็นไปได้ ซึ่งอาจทำให้กำลังดูดน้อย มอเตอร์ร้อนเกินไป หรืออายุการใช้งานของอุปกรณ์สั้นลง
32. จัดเก็บในที่ร่มอย่างเหมาะสมในสถานที่แห้งหลังจากใช้งาน
33. อย่าวางหรือจุ่มอุปกรณ์ลงในน้ำหรือพยายามใช้ทำความสะอาดพื้นที่น้ำท่วม
34. ข้อมูลและคำแนะนำทางเทคนิคทั้งหมดของคู่มือฉบับนี้อ้างอิงจากผลลัพธ์จากห้องทดลองของ Tineco หรือของบุคคลภายนอกที่ได้รับมอบหมาย บริษัทสงวนสิทธิ์ทั้งหมดสำหรับคำอธิบายขั้นสุดท้าย
35. จะต้องถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบก่อนทำความสะอาด หรือก่อนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ทุกครั้ง
36. อาจเกิดอันตราย หากใช้งานอุปกรณ์นี้ในขณะที่อุปกรณ์วิ่งทับสายไฟ
37. ห้ามใช้งานอุปกรณ์นี้บนพื้นผิวที่มีน้ำขัง หรือมีน้ำเหนือพื้นผิวของพื้นมากกว่า 5 มม.
38. อย่าถอดปลั๊กสายไฟโดยการดึงที่สายไฟ เมื่อจะปลดการเชื่อมต่อสายไฟ ให้จับยึดที่ตัวปลั๊กไฟ ไม่ใช่สายไฟ
39. เมื่อไม่ได้ใช้งานแบตเตอรี่ ให้จัดเก็บให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะ เช่น คลิปหนีบกระดาษ เหรียญ กุญแจ ตะปู สกรู หรือวัตถุโลหะขนาดเล็กอื่นๆ ที่อาจสร้างการเชื่อมต่อระหว่างขั้วแบตเตอรี่ การลัดวงจรขั้วแบตเตอรี่อาจส่งผลให้เกิดการไหม้หรือเพลิงไหม้ได้
40. เพื่อลดความเสี่ยงของเพลิงไหม้และไฟฟ้าช็อต – ใช้เฉพาะผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดของ Tineco ที่กำหนดมาให้ใช้กับอุปกรณ์นี้เท่านั้น
41. อย่าทิ้งเครื่องโดยเสียบปลั๊กไว้ ให้ถอดปลั๊กออกจากเต้าเสียบไฟเมื่อไม่ได้ใช้งานและก่อนบำรุงรักษา
42. คำแนะนำสำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีระบบจ่ายของเหลวจะระบุปริมาณและประเภทของของเหลวที่จะใช้
43. ห้ามฉีดของเหลวหรือไอน้ำโดยตรงไปที่อุปกรณ์ที่มีส่วนประกอบไฟฟ้า เช่น ภายในเตาอบ
44. ถ้าสายไฟชำรุดเสียหาย จะต้องเปลี่ยนแทนโดยผู้ผลิต ตัวแทนบริการ หรือบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย
45. เด็กเล็กจะต้องได้รับการควบคุมดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มาเล่นกับเครื่องใช้นี้

คำแนะนำการใช้งาน

1. อุปกรณ์ทำความสะอาดพื้นแบบไร้สายสำหรับใช้งานบนพื้นแข็งในร่ม เช่น ไวนิล กระเบื้องปูพื้น พื้นไม้ที่ซีลรอยต่อ เป็นต้น การใช้งานบนพื้นผิวขรุขระอาจจะไม่ได้รับประสทธิภาพที่ดีที่สุดของอุปกรณ์
2. เก็บรักษาอุปกรณ์ของคุณให้ห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อน เช่น เตาผิงหรือเครื่องทำความร้อน เพื่อหลีกเลี่ยงการเปลี่ยนรูปทรงภายนอกของอุปกรณ์
3. อย่าใช้งานเพื่อดูดของเหลวไวไฟหรือของเหลวที่ระเบิดได้ อนุภาคละเอียด วัตถุมีขอบคม วัสดุอันตราย สารเคมี หรือสิ่งของใดๆ ที่ให้ความร้อนหรือให้ควัน ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น

เกี่ยวกับอุปกรณ์นี้

1. ห้ามดัดแปลงหรือพยายามซ่อมอุปกรณ์นอกเหนือจากที่ระบุในคำแนะนำการใช้งานและการทำความสะอาด
2. เครื่องใช้ไฟฟ้านี้ต้องใช้กับแหล่งจ่ายไฟที่ให้มาเท่านั้น จะต้องถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบก่อนทำความสะอาด หรือก่อนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ทุกครั้ง
3. ใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อทำความสะอาดบนบันได
4. ตรวจสอบว่าปุ่มสวิตช์อยู่ในตำแหน่ง OFF ก่อนหยิบ หรือเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ อย่าวางอุปกรณ์นอนราบกับพื้นหรือพิงผนังเพื่อป้องกันไม่ให้น้ำสกปรกเข้าไปในมอเตอร์
5. โปรดวางอุปกรณ์ไว้บนฐานชาร์จแบตเตอรี่ เพื่อหลีกเลี่ยงการสะดุดโดยไม่ตั้งใจ
6. ติดตั้งถังเก็บน้ำสกปรกและถังเก็บน้ำสะอาดอย่างถูกต้องก่อนใช้งาน
7. อย่าปล่อยให้เครื่องหรือแท่นชาร์จเปียกเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากเพลิงไหม้หรือการบาดเจ็บที่เกิดจากการลัดวงจร
8. คำเตือน: เพื่อวัตถุประสงค์การชาร์จแบตเตอรี่ ให้อุปกรณ์จ่ายไฟแบบถอดได้ที่แถมมาพร้อมกับอุปกรณ์นี้เท่านั้น

เกี่ยวกับแท่นชาร์จและเป่าแห้ง

คำเตือน – อย่านำจุ่มลงในน้ำ

ระวัง – พื้นผิวร้อน หลีกเลี่ยงการสัมผัสขณะใช้งาน

ข้อมูลจำเพาะ

ผลิตภัณฑ์ (เครื่องใช้ไฟฟ้า)	FLOOR ONE S9 Artist SuperSteam ซีรีส์
แรงดันไฟฟ้า	แบตเตอรี่ลิเธียม-ไอออน 25.2V⎓ 6250mAh
กำลังไฟ	430W
เวลาการชาร์จ	< 4 ชม.
อัตราการไหลของน้ำ	20-75 มล./นาที
ความจุถังเก็บน้ำสะอาด (CWT)	ประมาณ 0.88 ลิตร
ความจุถังเก็บน้ำสกปรก (DWT)	ประมาณ 0.8 ลิตร (สถานะแบบวางราบ: 0.63 ลิตร)
กันน้ำ	IPX4

แท่นชาร์จและเป่าแห้ง

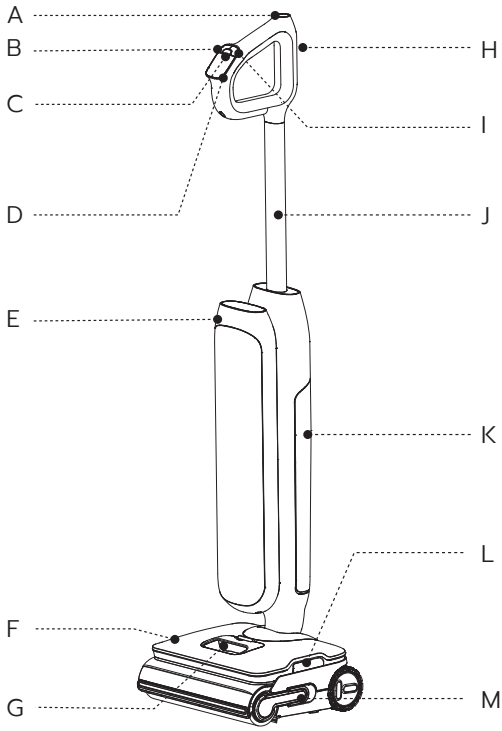
อินพุต	220-240V~ 50-60Hz
กำลังไฟตามพิกัด (การชาร์จ)	70W
กำลังไฟตามพิกัด (การเป่าแห้ง)	620W
เอาท์พุต	30V⎓ 2A

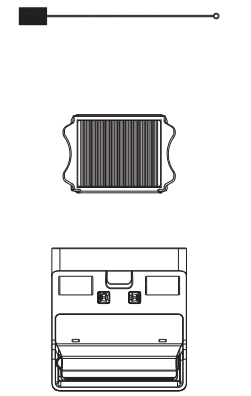
*ข้อมูลเวลาการทำงานโดยประมาณได้มาจากห้องทดลองของ Tineco

การกำจัดขยะ

- แบตเตอรี่มีวัสดุที่อันตรายต่อสภาพแวดล้อมและต้องนำออกจากอุปกรณ์ก่อนที่จะแยกกำจัด
- ขณะที่นำแบตเตอรี่ออก ต้องปิดเครื่องอุปกรณ์ก่อน
- กำจัดแบตเตอรี่ เครื่องชาร์จ อุปกรณ์เสริม และบรรจุภัณฑ์โดยผ่านการรีไซเคิลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม อย่าทิ้งลงในกองไฟ น้ำ หรือดิน อย่าทิ้งแบตเตอรี่หรือเครื่องชาร์จรวมกับขยะในครัวเรือน
- ถ้าของเหลวจากแบตเตอรี่สัมผัสผิวหนังหรือเสื้อผ้า ให้ล้างออกด้วยน้ำสะอาดทันทีเพื่อหลีกเลี่ยงการระคายเคืองผิวและไปพบแพทย์

ภาพรวม





A. ปุ่มการทำความสะอาดในตัว
B. สวิตช์โหมด
C. ReverseScrub
D. จอแสดงผลดิจิทัล
E. จอแสดงผลไฟ 3D
F. ถังเก็บน้ำสะอาด (CWT)
G. ตัวปลดล็อกถังเก็บน้ำสะอาด
H. ปุ่ม WiFi/ปิดเสียง/เปลี่ยนภาษา
I. เปิด/ปิดเครื่อง
J. ท่อ
K. ถังเก็บน้ำสกปรก (DWT)
L. ช่องเข้าน้ำสะอาด
M. แปรงลูกกลิ้ง
N. เครื่องมือทำความสะอาด
O. ตัวกรองแบบแห้ง
P. แท่นชาร์จและเบ้าแห้ง

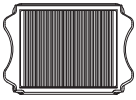
อุปกรณ์เสริม

หมายเหตุ:
อุปกรณ์เสริมอาจแตกต่างกันไปในแต่ละตลาด ถ้าคุณต้องการดูอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติม โปรดไปที่ **www.tineco.com** หรือ **store.tineco.com**



แปรงลูกกลิ้งทนความร้อน

หัวลูกกลิ้งอ่อนนุ่มพร้อมขนแปรงสามารถใช้เพื่อดูดและทำความสะอาดพร้อมกันได้ ซึ่งสามารถทำความสะอาดได้ง่ายด้วยฟังก์ชันการทำความสะอาดในตัว



ตัวกรองแบบแห้ง

ตัวกรองแบบแห้งและตาข่ายตัวกรองสามารถบล็อกอนุภาคและเศษสิ่งสกปรกขนาดใหญ่ได้ ทำให้อุปกรณ์มีความทนทาน

* โปรดติดตั้งตัวกรองแบบแห้งก่อนใช้งาน ไม่เช่นนั้นอาจทำให้แรงดูดน้อย



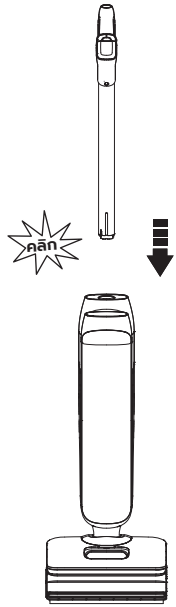
เครื่องมือทำความสะอาด

แปรงแบบเต็มเพื่อทำความสะอาดถังเก็บน้ำสกปรก (DWT)
ช่องใส่แปรงและช่องเปิด
นอกจากนี้เครื่องมือยังมีส่วนปลายพร้อมขนแปรงเพื่อขจัดสิ่งสกปรกและโคลนบนลูกกลิ้งและถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) ได้อีกด้วย

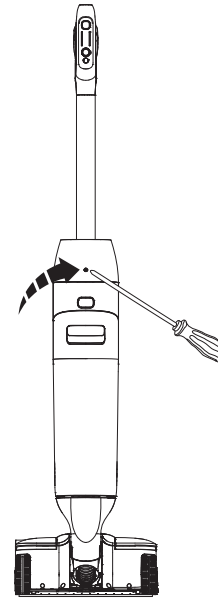
การประกอบ

วิธีการประกอบ/ถอดแยก

หมายเหตุ:
สำหรับการประกอบถังเก็บน้ำและแปรง โปรดดูที่หัวข้อ “การใช้งาน” และ “การบำรุงรักษา”



สำหรับการประกอบมือจับ ให้เสียบมือจับลงใน อุปกรณ์จนกระทั่งคุณได้ยินเสียง “คลิก”

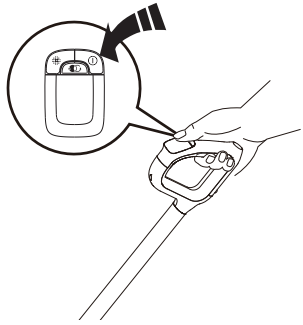


เมื่อจำเป็นต้องถอดมือจับ ให้กดที่สปริงเพื่อปลดล็อก มือจับด้วยเครื่องมือ (เช่น ไขควง) และยกมือจับที่ ปลดล็อกแล้วออกจากอุปกรณ์

การทำงาน

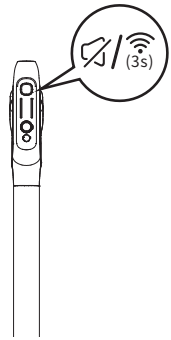
การเตรียมความพร้อมสำหรับใช้งาน

- ก่อนใช้งานครั้งแรก โปรดชาร์จแบตเตอรี่ให้ผลิตภัณฑ์เป็นเวลา 4 ชั่วโมง
  (ดูรายละเอียดที่ "คำแนะนำการชาร์จแบตเตอรี่")
  * ตามผลลัพธ์จากการทดสอบของห้องทดลอง Tineco อุณหภูมิห้องทดลอง 4°C ~ 40°C

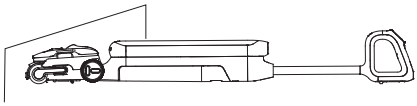


กดปุ่ม ⏻ แล้วอุปกรณ์จะเริ่มต้นทำงานในโหมด AUTO (อัตโนมัติ) ตามค่าเริ่มต้น กดปุ่มนั้นอีกครั้งจะปิดอุปกรณ์ สลับระหว่างโหมด AUTO (อัตโนมัติ), MAX (สูงสุด), STEAM (ไอน้ำ), SUCTION (ดูด) และ QUIET (เงียบ) โดยการกดปุ่ม

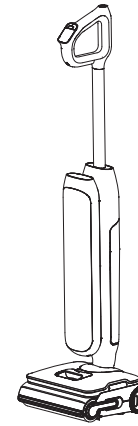
การทำความสะอาดด้วย ReverseScrub:
ให้การขัดถูอย่างเข้มข้นเพื่อขจัดคราบฝังแน่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ กดสั้นๆ เพื่อเปิดใช้งาน



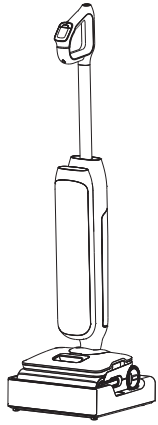
ปุ่ม WiFi/ปิดเสียง/เปลี่ยนภาษา
- กดปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง
- กดสองครั้งเพื่อสลับภาษา (เราจะเพิ่มภาษาเสียงมากขึ้น โปรดอ้างอิงที่ผลิตภัณฑ์จริงในขณะนี้)
- กดค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย



ในการทำความสะอาดใต้เตียงและเฟอร์นิเจอร์ขั้นแรกให้วางอุปกรณ์ในแนวราบ



อุปกรณ์จะหยุดทำงานเมื่อวางในแนวตั้งขึ้นและเริ่มการทำงานอีกครั้งเมื่อคุณเอียงอุปกรณ์ลง

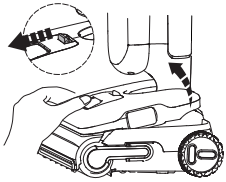


วางอุปกรณ์บนฐานชาร์จในแนวตั้งหลังจากใช้งานเพื่อชาร์จแบตเตอรี่และจัดเก็บ

หมายเหตุ:

- การเลือกโหมดที่เหมาะสมตามปริมาณของเหลวในถังเก็บน้ำสะอาด (CWT) เป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพการตรวจจับสิ่งสกปรกในระดับสูงสุด
- อย่าดูดของเหลวที่มีฟอง
- เพื่อดูดน้ำที่ตกค้างบนพื้นผิว อุปกรณ์จะทำงานต่อไปเป็นเวลา 3 วินาทีหลังจากปิดเครื่อง

การเติมน้ำในถังเก็บน้ำสะอาด

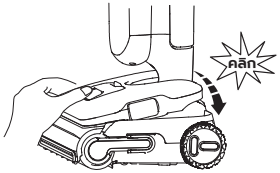


กดปุ่มปลดล็อกถังเก็บน้ำสะอาดเพื่อถอดออกมาจากอุปกรณ์



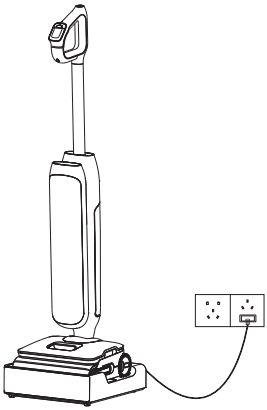
เปิดฝาปิดของถังเก็บน้ำ เติมน้ำประปาลงไป

หมายเหตุ:
ใช้เฉพาะน้ำที่อุณหภูมิต่ำกว่า 60°C เท่านั้น
อย่าใช้น้ำร้อน



วางถังน้ำเอนไปข้างหลังของอุปกรณ์ คุณจะได้ยินเสียง “คลิก” หากลงตำแหน่งถูกต้อง

คำแนะนำการชาร์จ



- เมื่อต้องการชาร์จแบตเตอรี่ให้เครื่อง ให้เสียบเข้ากับแท่นเป่าแห้งและชาร์จ แล้ววางเครื่องไว้บนนั้น
- โปรดวางอุปกรณ์ไว้บนแท่นเสียบชาร์จใกล้ผนังห้อง ระหว่างการชาร์จ เพื่อหลีกเลี่ยงการสะดุดโดยไม่ตั้งใจ

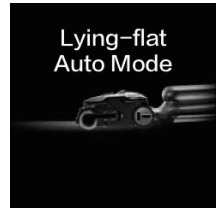
⚠ คำเตือน:

- ชาร์จอุปกรณ์นี้ด้วยแท่นชาร์จที่ Tineco ให้มาเท่านั้น
- หากไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์เป็นเวลานาน จะต้องชาร์จแบตเตอรี่ให้อุปกรณ์ทุก 3 เดือนเพื่อได้ประสิทธิภาพที่ดีที่สุดของอุปกรณ์ การชาร์จแบตเตอรี่จนเต็มอาจใช้เวลาถึง 4 ชั่วโมง
- จัดเก็บในที่ร่มในสถานที่แห้ง อย่าให้เครื่องถูกแสงแดดหรือความเย็นที่อุณหภูมิการแข็งตัว ช่วงอุณหภูมิที่แนะนำ: 4°C ~ 40°C

การเลือกโหมดทำความสะอาด

โหมด AUTO (อัตโนมัติ)/ โหมด AUTO (อัตโนมัติ) (วางราบ)







- ในโหมด AUTO (อัตโนมัติ) และโหมด AUTO (อัตโนมัติ) (วางราบ) เซ็นเซอร์ iLoop จะตรวจจับระดับความสกปรกของพื้นโดยอัตโนมัติและปรับใช้แรงดูดที่เหมาะสม
- ไฟสีแดงเต็มบ่งชี้ว่าตรวจพบสิ่งสกปรกมาก และไฟสีน้ำเงินบ่งชี้ว่าตรวจพบสิ่งสกปรกต่ำ

โหมด MAX (สูงสุด)/ โหมด MAX (สูงสุด) (วางราบ)





- ในโหมด AUTO (อัตโนมัติ) / โหมด AUTO (อัตโนมัติ) (วางราบ) กดปุ่ม เพื่อเปิดใช้งานโหมด MAX (สูงสุด)/ โหมด MAX (สูงสุด) (วางราบ)
- ในโหมด MAX (สูงสุด)/ โหมด MAX (สูงสุด) (วางราบ) อุปกรณ์จะใช้แรงดูดสูงสุด และจะพ่นน้ำเพื่อการทำความสะอาดเพื่อขจัดคราบติดแน่น

โหมด STEAM (ไอน้ำ)/ โหมด STEAM (ไอน้ำ) (วางราบ)
หมายเหตุ: อย่าเติมน้ำยาใดๆ ในโหมด Steam

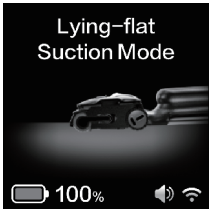




- ในโหมด AUTO (อัตโนมัติ) และ โหมด AUTO (อัตโนมัติ) (วางราบ) กดปุ่ม สองครั้งเพื่อเปิดใช้งานโหมด STEAM (ไอน้ำ) / โหมด STEAM (ไอน้ำ) (วางราบ)
- ในโหมด STEAM (ไอน้ำ) / โหมด STEAM (ไอน้ำ) (วางราบ) จะใช้เวลาเตรียมไอน้ำ 30-65 วินาที โหมดนี้เหมาะสำหรับการทำความสะอาดคราบฝังแน่น

โหมด SUCTION (ดูด)/ โหมด SUCTION (ดูด) (วางราบ)





- ในโหมด AUTO (อัตโนมัติ) และ โหมด AUTO (อัตโนมัติ) (วางราบ) กดปุ่ม สามครั้งเพื่อเปิดใช้งาน โหมด SUCTION (ดูด) / โหมด SUCTION (ดูด) (วางราบ)
- ในโหมด SUCTION (ดูด) / โหมด SUCTION (ดูด) (วางราบ) เครื่องจะดูดซับน้ำ ขอแนะนำให้ใช้โหมดนี้บนพื้นผิวเปียก

โหมด QUIET (เงียบ)/ โหมด QUIET (เงียบ) (วางราบ)



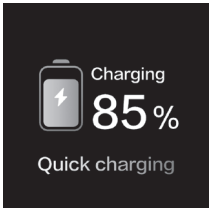


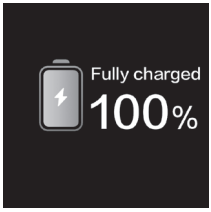
- ในโหมด AUTO (อัตโนมัติ) และ โหมด AUTO (อัตโนมัติ) (วางราบ) กดปุ่ม สี่ครั้งเพื่อเปิดใช้งานโหมด QUIET (เงียบ) / โหมด QUIET (เงียบ) (วางราบ)
- ในโหมด QUIET (เงียบ) / โหมด QUIET (เงียบ) (วางราบ) อุปกรณ์จะปรับพารามิเตอร์การทำงานเพื่อลดเสียงรบกวนให้เหลือน้อยที่สุด ในขณะที่ยังคงประสิทธิภาพการทำความสะอาดที่จำเป็นไว้

หมายเหตุ:
อย่าให้วัตถุมีขอบคมอยู่ใกล้กับจอแสดงผลดิจิทัลเพื่อหลีกเลี่ยงรอยขูดขีดและการขูดผิว

ไฟตัวบ่งชี้

ในระหว่างการชาร์จ / ชาร์จจนเต็ม

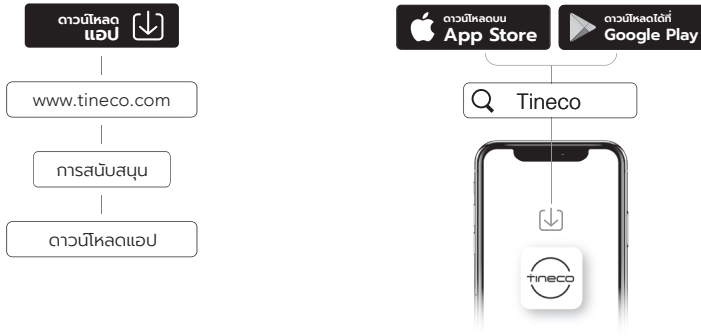




- หน้าจอ: แสดงระดับแบตเตอรี่เป็นเวลา 5 นาที จากนั้นปิดหน้าจอ กดปุ่มใดก็ได้เพื่อตรวจสอบสถานะแบตเตอรี่ขณะชาร์จ

แอป

ดาวน์โหลดแอป Tineco จาก App Store, Google Play และเว็บไซต์เป็นทางการของ Tineco



หมายเหตุ:

การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับพรอมท์เสียงจะเป็นภาษาอังกฤษ คุณสามารถตั้งไปยังภาษาอื่นโดยผ่านแอป

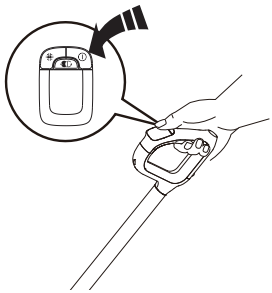
การบำรุงรักษา

หมายเหตุ:

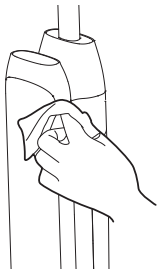
- เพื่อให้ได้รับประสิทธิภาพที่ดีที่สุดและป้องกันกลิ่นไม่พึงประสงค์ ให้ **ทำความสะอาด** และ **ทำให้แห้ง** สำหรับถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) ถังเก็บน้ำสะอาด (CWT) ตัวกรอง แปรงลูกกลิ้ง **อย่างหมดจด** หลังการใช้งานทุกครั้ง
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าชิ้นส่วนทุกชิ้นถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง มิฉะนั้นอุปกรณ์อาจไม่ทำงานอย่างถูกต้อง
- อย่าจุ่มเครื่องใช้นี้ลงในน้ำหรือล้างภายใต้น้ำไหล
- อาจมีน้ำตกค้างในเครื่องใช้นี้เนื่องจากการตรวจสอบคุณภาพจากโรงงาน
- หลังจากการบำรุงรักษา ให้วางอุปกรณ์บนแท่นเสียบชาร์จในแนวตั้ง อย่าให้อุปกรณ์สัมผัสแสงแดดโดยตรง และจัดเก็บไว้ในร่มในสถานที่แห้ง

TH

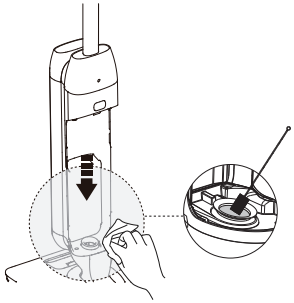
ตัวเครื่องหลัก



เพื่อลดความเสียงของการบาดเจ็บ ให้ปิดสวิตช์ก่อนทำการบำรุงรักษาทุกครั้ง

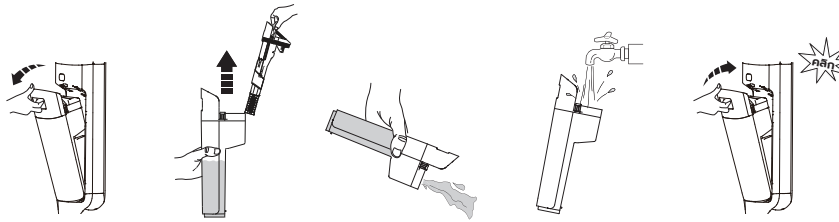


ใช้ผ้าชุบน้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์เป็นกลางเพื่อทำความสะอาดพื้นผิวอุปกรณ์ ผ้าจะต้องแห้งเพื่อป้องกันไม่ให้มีน้ำเข้าไปในอุปกรณ์



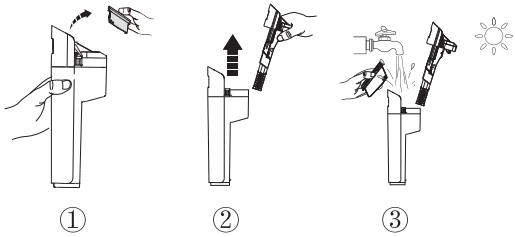
ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ที่สกปรกด้วยผ้าชุบน้ำหมาดหรือเครื่องมือทำความสะอาด

ถังเก็บน้ำสกปรก



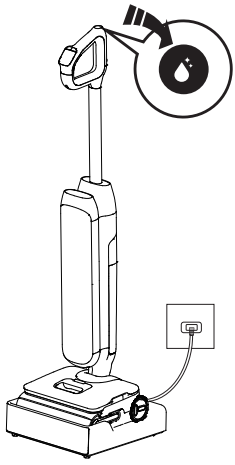
- เมื่อน้ำสกปรกถึงขีด Max อุปกรณ์จะหยุดทำงานและแสดงตัวแจ้งเตือนบนจอแสดงผลและเล่นพรอมท์เสียง
- ดึงวงแหวนสีน้ำเงินตามที่แสดงในภาพและยกฝาปิดถังขึ้นเพื่อระบายน้ำในถังเก็บน้ำเสีย (DWT) ใช้เครื่องมือทำความสะอาดเพื่อขจัดเศษสิ่งสกปรกคงเหลือ ล้างภายในถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) และใส่กลับเข้าไปในอุปกรณ์

ทำให้ตัวกรองและฝาปิดถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) แห้ง



- จับยึดบริเวณส่วนเว้าในแต่ละด้านของตัวกรองแบบแห้งแล้วดึงขึ้นบน ล้างภายใต้น้ำไหลต่อเนื่องและจะต้องปล่อยให้แห้งสนิทก่อนประกอบใหม่เข้ากับฝาปิดของถังเก็บน้ำสกปรก (DWT)

การทำความสะอาดในตัวสำหรับแปรงลูกกลิ้ง

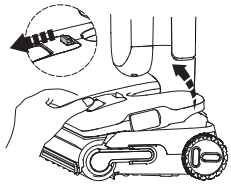


1. วางอุปกรณ์บนฐานชาร์จหลังจากใช้งาน เซนเซอร์จะตรวจจับระดับสิ่งสกปรกโดยอัตโนมัติ
2. เมื่อคุณได้ยินเสียงเตือนว่า “โปรดเริ่มการทำความสะอาดในตัว” ให้กดปุ่มทำความสะอาดในตัวและเริ่มกระบวนการ
3. เมื่อเสร็จสิ้น คุณจะได้ยินพรอมท์เสียง “การทำความสะอาดเสร็จสมบูรณ์ โปรดทำความสะอาดถังเก็บน้ำสกปรก” ที่จุดนี้ อุปกรณ์จะเริ่มการชาร์จ

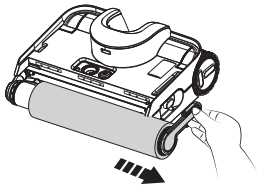
หมายเหตุ:

- กดสั้นๆ เพื่อเปิดใช้งานการทำความสะอาดในตัวพร้อมการทำให้แห้งแบบเร็ว กดค้างไว้ 1.2 วินาที เพื่อเปิดใช้งานการทำความสะอาดในตัวพร้อมการทำให้แห้งแบบเงียบ
- การทำความสะอาดในตัวพร้อมการทำให้แห้งแบบเร็ว: ให้แน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กไฟของฐานชาร์จแล้วและระดับแบตเตอรี่อยู่ที่ >18%
  การทำความสะอาดในตัวพร้อมการทำให้แห้งแบบเงียบ: ให้แน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กไฟของฐานชาร์จแล้วและระดับแบตเตอรี่อยู่ที่ ≥22%
- ก่อนวงจรการทำความสะอาดในตัว โปรดทำความสะอาดถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) และตรวจให้แน่ใจว่าระดับน้ำในถังเก็บน้ำสะอาด (CWT) มากกว่า 40%

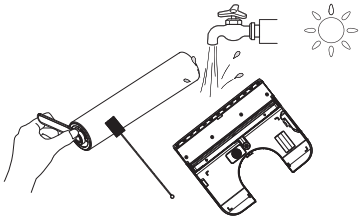
แปรงลูกกลิ้ง



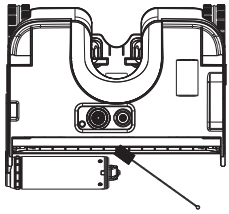
กดปุ่มปลดล็อกถังเก็บน้ำสะอาดเพื่อถอดออกมาจากอุปกรณ์



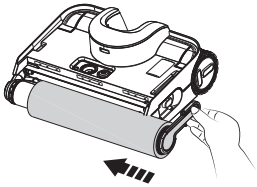
ถอดแปรงลูกกลิ้งโดยจับยึดที่แท็บของแปรงลูกกลิ้งแล้วดึงออก



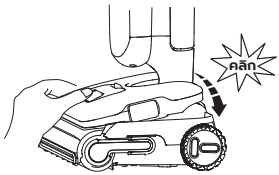
ใช้เครื่องมือทำความสะอาด ขจัดเส้นผมและเศษสิ่งสกปรกที่ติดอยู่รอบๆ ลูกกลิ้งแล้วล้างลูกกลิ้งด้วยน้ำสะอาดแล้วใส่ถังเก็บน้ำสะอาด (CWT) กลับเข้าไป ทิ้งให้แห้งสนิทก่อนใส่กลับเข้าไป



ขจัดเส้นผมและเศษสิ่งสกปรกออกจากช่องแปรงลูกกลิ้งและช่องเปิดโดยใช้เครื่องมือทำความสะอาด

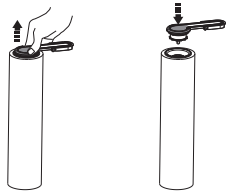


ใส่แปรงลูกกลิ้งกลับเข้าไปโดยการใส่ปลายของแปรงลูกกลิ้งลงไปที่ด้านซ้ายของตัวยึด จากนั้นล็อกแท็บลูกกลิ้งเข้ากับเข็มขัดแม่เหล็กทางด้านขวาเพื่อล็อกเข้าตำแหน่ง



วางถังน้ำเอนไปข้างหลังของอุปกรณ์ คุณจะได้ยินเสียง “คลิก” หากลงตำแหน่งถูกต้อง

การเปลี่ยนแปรงลูกกลิ้ง



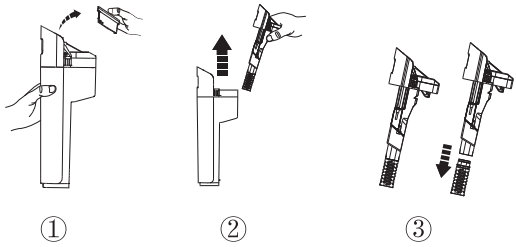
ดึงที่จับลูกกลิ้งขึ้นเพื่อถอดออก เมื่อถอดออกแล้ว ให้ติดตั้งที่จับเข้ากับแปรงลูกกลิ้งอันใหม่



เมื่อทำการถอนการติดตั้ง อย่าดึงแหวนดึงของแปรงลูกกลิ้งโดยตรง

หมายเหตุ:
• เพื่อรักษาประสิทธิภาพสูงสุด ให้เปลี่ยนแปรงลูกกลิ้งทุกๆ 6 เดือน

การเปลี่ยนแท่งดับกลิ่น



ขั้นแรก ให้ถอดตัวกรองออกจากถังเก็บน้ำสกปรก จากนั้นยกฝาปิดถังเก็บน้ำสกปรกขึ้น จากนั้น ดึงแท่งดับกลิ่นอันเก่าลง แล้วใส่แท่งดับกลิ่นอันใหม่ขึ้น

หมายเหตุ:
• เพื่อรักษาประสิทธิภาพให้เหมาะสมที่สุด ขอแนะนำให้เปลี่ยนแท่งดับกลิ่นทุกสามเดือน

การแก้ไขปัญหา

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีการแก้ปัญหา
อุปกรณ์ไม่เปิดเครื่อง	1. ไม่มีไฟจ่ายเข้า 2. การป้องกันอัตโนมัติ ไม่ให้อุณหภูมิสูงเกินไป 3. วางด้ามจับไม่ถูกต้อง	1. ชาร์จแบตเตอรี่ให้ผลิตภัณฑ์ 2. เริ่มต้นใหม่หลังการระบายความร้อน 3. ใส่ด้ามจับเพื่อยึดเข้าตำแหน่งให้แน่น
กำลังดูดอ่อน	ไม่ได้ติดตั้งตัวกรองแบบแห้งหรือตัวกรองสกปรก	ติดตั้งตัวกรองแบบแห้งหรือทำความสะอาดแล้วทิ้งไว้ให้แห้งสนิท
ภาพเคลื่อนไหวบ่งชี้แปรงมีขนพันกัน 🔊 พร้อมท์เสียง: โปรดทำความสะอาดแปรงลูกกลิ้ง	แปรงลูกกลิ้งอุดตัน	นำสิ่งที่อุดตันออก
ไฟระบุสถานะ WiFi ดับอยู่ 	WiFi ไม่ได้เชื่อมต่อ	ทำตามคู่มือในแอปเพื่อเชื่อมต่อ WiFi
ภาพเคลื่อนไหวบ่งชี้ถังเก็บน้ำสะอาด (CWT) ว่างเปล่า 🔊 พร้อมท์เสียง: ระบบเตือน น้ำสะอาดไม่เพียงพอ โปรดเติมน้ำ	1. ถังเก็บน้ำสะอาด (CWT) ว่างเปล่า 2. ติดตั้งถังเก็บน้ำสะอาด (CWT) ไม่ถูกต้อง	1. เติมน้ำยาในถังเก็บน้ำสะอาด (CWT) 2. ติดตั้งถังเก็บน้ำสะอาด (CWT) ใหม่
ภาพเคลื่อนไหวบ่งชี้ถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) ว่างเปล่า 🔊 พร้อมท์เสียง: ถังเก็บน้ำสกปรกเต็ม โปรดเททิ้ง	น้ำสกปรกในถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) ถึงขีดสูงสุดแล้ว	เทน้ำสกปรกออก จากนั้นใส่ถังเก็บน้ำสกปรก (DWT) กลับเข้าไป
ระดับแบตเตอรี่ < 10% 🔊 พร้อมท์เสียง: แบตเตอรี่ต่ำ โปรดชาร์จเครื่องใช้	พลังงานต่ำ	ชาร์จแบตเตอรี่ให้ผลิตภัณฑ์ หรือรีสตาร์ท
ตัวระบุสถานะทั้งหมดดับในระหว่างทำงาน 	มอเตอร์ทำงานผิดปกติ แบตเตอรี่ทำงานผิดปกติ การชาร์จผิดปกติ	1. ปล่อยให้อุปกรณ์เย็นตัวแล้วเริ่มต้นใหม่ 2. ตรวจสอบว่าเสียบปลั๊กไฟอย่างถูกต้อง
ไฟสีแดงติดสว่างคงที่ในการทำความสะอาดที่สกปรกมาก 	ท่อใต้ถังเก็บน้ำสกปรกหรือช่องดูดของแปลงลูกกลิ้งอุดตัน	ขจัดสิ่งที่อุดตัน ทำความสะอาดช่องกักเก็บสิ่งสกปรกหรือรีสตาร์ท
ไอคอนการทำความสะอาดในตัวกะพริบ	แปรงลูกกลิ้งสกปรก	เริ่มการทำความสะอาดในตัว

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีการแก้ปัญหา
การอบแห้งทำงานผิดปกติ	เสียบปลั๊กไฟไม่ถูกต้อง	รวจสอบว่าเสียบปลั๊กไฟอย่างถูกต้องหรือมีไฟจ่ายเข้าหรือไม่
	แปรงลูกกลิ้งถูกปกคลุมไปด้วยเศษสิ่งสกปรกที่ทำความสะอาดยาก	ทำความสะอาดแปรงลูกกลิ้ง
	วางอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง	วางอุปกรณ์ใหม่

TH

หมายเหตุ:
ถ้าใช้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราที่ **www.tineco.com** เพื่อขอรับการสนับสนุนเพิ่มเติม

การรับประกัน

การรับประกันแบบจำกัด 2 ปี

- มีผลใช้กับการซื้อจากร้านขายที่ได้รับอนุญาตของ Tineco เท่านั้น
- ขึ้นอยู่กับการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้งานนี้ และขึ้นอยู่กับเงื่อนไขเพิ่มเติมที่ให้ไว้ด้านล่าง
- การรับประกันนี้ควบคุมโดยและถือว่าอยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้ เรามอบการรับประกัน 2 ปีหรือระยะเวลารับประกันตามที่กฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดนานกว่า

คุ้มครองอะไรบ้าง?

- เครื่องใช้ Tineco ของคุณมีการรับประกัน 2 ปี สำหรับข้อบกพร่องใหม่ในวัสดุและฝีมือการผลิต เมื่อนำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับครัวเรือนส่วนบุคคลตามคู่มือการใช้งานของ Tineco อุปกรณ์เสริมชนิดขับด้วยมอเตอร์และแบตเตอรี่ที่ซื้อแยกต่างหากได้รับการรับประกัน 1 ปี
- การรับประกันนี้ให้บริการแรงงานและชิ้นส่วนทั้งหมดที่จำเป็นโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในเพื่อให้คุณมั่นใจว่าเครื่องของคุณจะทำงานได้อย่างเหมาะสมระหว่างระยะเวลารับประกัน
- การรับประกันนี้จะมีผลใช้ได้เฉพาะเมื่อใช้งานเครื่องในประเทศที่ขายเครื่องนั้น

ไม่คุ้มครองอะไรบ้าง?

Tineco จะไม่รับผิดสำหรับค่าใช้จ่าย ความเสียหายหรือการซ่อมแซมที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่อไปนี้

- เครื่องใช้ที่ซื้อจากตัวแทนจำหน่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต
- การใช้งานหรือการจัดการอย่างไม่ระมัดระวัง ใช้ไม่ถูกต้อง ใช้ในทางที่ผิด และ/หรือขาดการบำรุงรักษา หรือใช้งานโดยไม่สอดคล้องกับคู่มือการใช้งานของ Tineco
- การใช้เครื่องใช้ที่นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในครัวเรือนทั่วไป เช่น เพื่อการค้าหรือให้เช่า
- การใช้ชิ้นส่วนที่ไม่สอดคล้องกับคู่มือการใช้งาน Tineco
- การใช้ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมที่นอกเหนือไปจากที่ผลิตหรือแนะนำโดย Tineco
- ปัจจัยภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการใช้งาน เช่น สภาพอากาศ การดัดแปลงแก้ไข อุบัติเหตุ ไฟฟ้าดับ ไฟกระชาก หรือภัยธรรมชาติ
- การซ่อมหรือปรับแต่งที่กระทำโดยบุคคลหรือตัวแทนที่ไม่ได้รับอนุญาต
- การไม่สามารถขจัดสิ่งที่อุดตันและวัสดุอันตรายอื่นๆ ออกจากเครื่อง
- การสึกหรอปกติ รวมถึงการสึกหรอของชิ้นส่วน เช่น ถัง สายรัด ตัวกรอง HEPA แท่งแปรงและสายไฟ (หรือมีการตรวจพบความเสียหายหรือการกระทำที่ผิดจากภายนอก) ความเสียหายของพรมหรือพื้นเนื่องจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตหรือการไม่ได้ปิดแท่งแปรงเมื่อจำเป็น
- การลดระยะเวลาการคายประจุของแบตเตอรี่เนื่องจากการใช้งานหรืออายุแบตเตอรี่

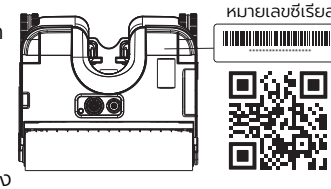
ข้อจำกัดการรับประกัน

- การรับประกันโดยนัยใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องของคุณ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์หรือการรับประกันในความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะ จะถูกจำกัดไว้เฉพาะในช่วงระยะเวลารับประกัน
- ความคุ้มครองของการรับประกันใช้กับเจ้าของดั้งเดิมและแบตเตอรี่ดั้งเดิมเท่านั้นและไม่สามารถโอนสิทธิได้
- การรับประกันที่จำกัดให้สิทธิตามกฎหมายเฉพาะกับคุณ คุณอาจจะมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปตามภูมิภาค
- การรับประกันของผู้ผลิตจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกกรณี ขึ้นกับปัจจัยต่างๆ เช่น การใช้งานผลิตภัณฑ์ สถานที่มีการซื้อผลิตภัณฑ์นี้ หรือบุคคลที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ด้วย
  โปรดตรวจสอบการรับประกันอย่างละเอียด และติดต่อผู้ผลิตหากคุณมีคำถามใดๆ

TH

บริการรับประกัน

การลงทะเบียน: เราขอแนะนำว่าหลังจากคุณซื้อผลิตภัณฑ์ โปรดลงทะเบียนอุปกรณ์ของคุณโดยเข้าสู่ระบบในเว็บไซต์ที่เป็นทางการของเรา (www.tineco.com) หรือสแกนรหัส QR (ดูที่ด้านขวา) เพื่อรับสิทธิประโยชน์ที่พิเศษเฉพาะเพิ่มเติมของเรา หากต้องการลงทะเบียน โปรดป้อนหมายเลขซีเรียลที่สมบูรณ์ (ดูหมายเลขซีเรียลโดยถอดถังเก็บน้ำสะอาดออก)
การไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณไม่ได้ทำให้สิทธิการรับประกันของคุณน้อยลง



วิธีการยื่นขอใช้สิทธิ: โปรดเก็บรักษาหลักฐานของการซื้อ หากต้องการยื่นขอใช้สิทธิภายใต้การรับประกันแบบจำกัดของเรา คุณจำเป็นต้องให้หมายเลขซีเรียลและใบเสร็จการซื้อดั้งเดิมของคุณที่ระบุวันที่ซื้อและหมายเลขคำสั่งซื้อ
งานทั้งหมดจะได้รับการดำเนินการโดย Tineco หรือตัวแทนที่ได้รับการอนุญาต
ชิ้นส่วนเสียที่ถูกเปลี่ยนจะกลายเป็นทรัพย์สินของ Tineco
การบริการภายใต้การรับประกันนี้จะไม่เป็นการเพิ่มระยะเวลาของการรับประกันนี้

เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ Tineco
www.tineco.com
เพื่อติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าโดยผู้เชี่ยวชาญ

目錄

重要安全說明 ····· 68

商品規格 ····· 71

概述 ····· 72

配件 ····· 73

組裝 ····· 74

操作 ····· 75

維護 ····· 81

故障處理 ····· 85

維修保固 ····· 86

重要安全說明

請您妥善保存說明書
僅適合家庭內部使用。
僅限室內使用。

使用本設備時，應始終遵循基本的預防措施，包括以下內容：
在使用此設備前請閱讀所有說明書的內容。如不遵守警告和說明可能會導致觸電、火災和嚴重傷害。

TW

警告 – 以降低火災、觸電或受傷的風險：

1. 兒童以及身體、感官或精神能力較低或缺乏經驗和知識的人士，如獲得有關安全使用設備的監督或指導，並瞭解相關危害，均可使用本設備。兒童請勿將該設備當成玩具。兒童不得在無人監督的情況下進行設備清潔和用戶維護。
2. 除非有人監督或指導，否則身體、感官或精神能力減退或缺乏經驗和知識的人（包括兒童）不得使用本設備。
3. 僅適合在室內、無地毯的地面上使用本設備，如乙烯、瓷磚、密封木材等。注意不要碾過零碎的物體或地毯的邊緣。滾刷中斷運行可能會導致皮帶過早損壞。
4. 本設備不允許被用作兒童的玩具。當在兒童、寵物或植物附近使用本設備時，需要密切注意。
5. 僅按本手冊中所述使用。僅適合使用製造商推薦的配件。
6. 請勿與損壞的電源線或插頭一起使用。如果設備掉落、損壞、留在室外、掉入水中或無法正常工作，請將其送回服務中心。
7. 請勿用濕手觸摸充電器，包括充電器插頭及充電線。
8. 請勿將任何物體放入設備開口。請勿在任何開口阻塞的情況下使用；確保沒有灰塵、棉絮、頭髮和任何可能阻礙氣流的東西。
9. 確保頭髮，寬鬆的衣物，手指和身體的所有部位遠離設備開口和活動部件。
10. 在樓梯上使用本設備進行清潔時要格外小心。
11. 請勿使用本設備清潔易燃或可燃液體，如汽油，或在可能存放易燃或可燃液體的地方使用。
12. 請勿使用本設備清潔燃燒或冒煙的東西，如香煙、火柴或灰燼。
13. 請勿在無過濾器的情況下使用本設備。
14. 為防止意外啟動本設備。在拾取或搬運設備之前，確保開關處於關閉狀態。為防止意外發生，請勿將手指放在開關上或攜帶開關處於未關閉狀態的設備。
15. 在任何調整、更換附件或存放設備之前，請確保設備電源處於關閉狀態。這種預防性安全措施能降低意外啟動設備的風險。
16. 僅可使用添可指定的充電底座充電。適用單一類型電池組的充電底座若用於其他類型的電池組，可能會起火燃燒。
17. 僅可使用配有特別指定電池組的添可設備。使用任何其他電池組可能會造成傷害和火災的風險。
18. 在濫用電池的情況下，液體可能會從電池中噴出；請避免接觸。如果意外接觸，用水沖洗。如果液體進入眼睛，請立即尋求醫療幫助。從電池中噴出的液體可能會導致刺激或灼傷。
19. 請勿使用損壞或改裝的電池組或設備。損壞或改裝的電池可能會產生出無法預測的後果，從而導致火災、爆炸或受傷的風險。

20. 請勿將電池組或設備暴露在火中或過高的溫度下。暴露在火中或高於 130°C 的溫度下可能會導致爆炸。
21. 請遵循所有充電說明，請勿在說明中規定的溫度範圍之外給電池組或設備充電。充電不當或溫度超出規定範圍可能會損壞電池並增加火災風險。
22. 持證維修人員僅可使用相同的替換零件進行維修。這能確保產品的安全性。
23. 本設備包含不可更換的電池。除非使用和維護說明中另有說明，否則不得改裝或試圖修理設備或電池組。
24. 在連接或斷開電動噴管前，請務必關閉本設備。
25. 請勿在室外或車內充電或存放本設備。只能在溫度高於 4°C 但低於 40°C 的乾燥室內區域對電池進行充電、存放或使用。充電器僅適合室內使用。
26. 請勿使用本設備撿拾超細顆粒，如石灰、水泥、鋸屑、石膏粉或灰燼。
27. 請勿使用本設備撿拾尖銳的物體，如金屬釘、玻璃片、金屬迴紋針或別針。
28. 請勿使用本設備撿拾危險材料和化學品，如溶劑、下水道清潔劑、強酸或強鹼。
29. 如果設備過熱、發出異常噪音、產生異常氣味、吸力低或漏電，請立即停止使用。
30. 關閉吸塵器並斷開電源插座，以便長期存放。
31. 每次使用後，務必清潔污水箱，以避免潛在的阻塞，阻塞可能會導致低吸力、電機過熱或縮短設備的壽命。
32. 使用後在室內乾燥的地方適當儲存。
33. 請勿將本設備放置或浸入積水中，也不要用於積水區域清潔。
34. 本手冊的所有數據和技術說明均基於添可公司或指定第三方實驗室測驗結果。本公司保留最終解釋權。
35. 在清潔或維護設備前，必須將插頭從插座中移除。
36. 如果設備壓在電源線上，可能會發生危險。
37. 當水深超過水面 5 毫米時，請勿使用本設備。
38. 請勿以拉扯方式拔下插頭。拔下插頭時請抓住插頭，不要抓住電源線。
39. 電池組未使用時請遠離金屬物，例如紙夾、硬幣、鑰匙、釘子、螺絲或其他小型金屬物，這些金屬物會讓電池端子相互連接。電池端子短路可能引起燃燒或起火。
40. 為降低起火和電擊風險 – 限用專為本設備設計的添可清潔產品。
41. 插頭插入後請勿離開設備。不使用時和維修前請從插座拔下插頭。
42. 帶有液體分配系統的設備在說明中規定要使用的液體量和液體類型。
43. 不得將液體或蒸氣直接引向含有電氣組件的設備，例如爐具內部。
44. 如果電源線損壞，則必須由製造商、其服務代理或類似合格人員更換，以避免危險。
45. 應監督兒童，確保兒童不將該設備當成玩具。

使用範圍

1. 無線硬地板清潔設備適用於室內硬地板，如乙烯基、磁磚、密封木材等。在粗糙表面上使用可能無法獲得最佳性能。
2. 設備應遠離熱源，如壁爐或加熱器，以避免外殼變形。
3. 請勿用於撿拾易燃或可燃液體、超細顆粒、尖銳物體、危險物質、化學品或任何燃燒或冒煙等上述物體。

關於設備

1. 請勿嘗試改裝或修理設備，除非操作和清潔說明中另有說明。
2. 本設備只能搭配隨附的充電座使用。在清潔或維護設備前，必須將插頭從插座中移除。
3. 在樓梯上使用本設備進行清潔時要格外小心。
4. 再拿起或搬運設備之前，請確保電源開關處於關閉位置。請勿平放或傾斜設備，以防止髒水進入機身。
5. 為避免意外絆倒，請將設備收起放在充電底座上。
6. 使用前，請務必正確安裝污水箱和淨水箱。
7. 請勿弄濕設備或充電底座，以免短路造成火災或傷害的風險。
8. 警告：為了將電池充電，限用本設備隨附的拆卸式充電座。

速乾充電座說明

警告 – 勿浸入水中。

小心 – 表面高溫。使用時避免碰觸。

商品規格

產品（設備）	FLOOR ONE S9 Artist SuperSteam 系列
工作電壓	25.2V⎓ 6250mAh 鋰電池
額定功率	430W
充電時間	< 4 小時
水流速	20-75 毫升 / 分鐘
淨水箱容量	約為 0.88L
污水箱容量	約為 0.8L（平躺狀態：0.63L）
防水等級	IPX4

速乾充電座

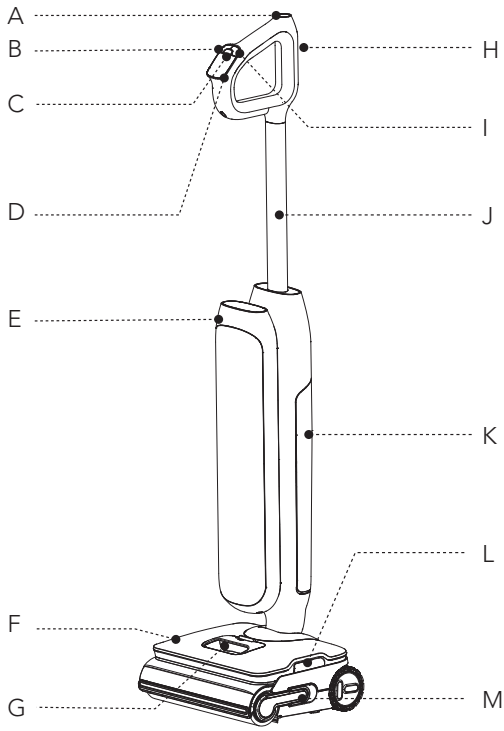
輸入	220-240V~ 50-60Hz
額定功率（充電）	70W
額定功率（乾燥）	620W
輸出	30V⎓ 2A

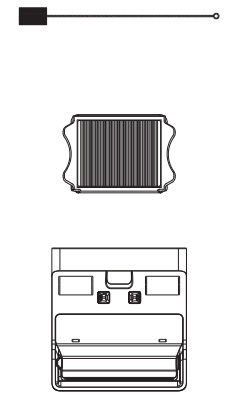
*續航時間的大概數據來源於添可實驗室。

廢棄處置

- 電池含有對環境有害的材料，必須從設備中取出后才能丟棄。
- 取出電池時，必須關閉設備電源。
- 電池、充電器、配件和包裝應分類，以符合環保進行廢棄處理。請勿將其放入火裡、水裡或土裡。請勿將電池和充電器棄置到家庭垃圾裡！
- 如果電池洩漏接觸到皮膚或衣服，立即用水沖洗以避免刺激並尋求醫療幫助。

概述





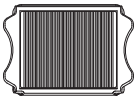
A. 自清潔按鈕
B. 模式開關
C. 強力搓洗
D. 數位螢幕顯示
E. 3D 燈光顯示
F. 淨水箱（CWT）
G. 淨水箱釋放按鈕
H. WiFi/靜音/語言切換按鈕
I. 電源開／關
J. 管子
K. 污水箱（DWT）
L. 淨水入口
M. 滾刷
N. 清潔工具
O. 乾式過濾器
P. 速乾充電座

配件

註記：
配件可能因市場而異。如果您需要更多配件，請訪問網址 **www.tineco.com** 或 **store.tineco.com**。



抗熱滾刷
軟滾刷頭帶有刷毛，可同時用於吸塵和清洗。它具有自清潔功能易於清潔。



乾式過濾器
乾式過濾器和過濾網可以阻擋大顆粒和碎片，確保設備的耐用性。
* 請在使用前安裝乾式過濾器，否則可能會導致吸力變弱。



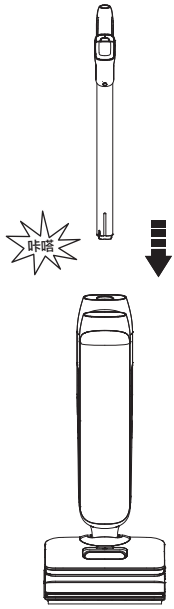
清潔工具
刷子用來清潔污水箱，刷腔和開口。
該工具一端為毛刷，用於清除滾刷和污水箱上的污垢和泥漿。

組裝

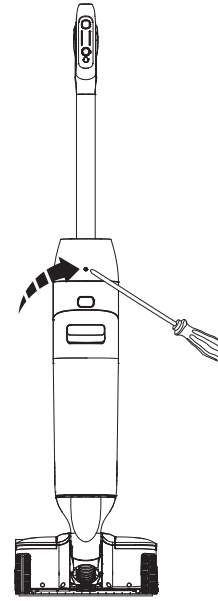
如何組裝 / 拆卸

註記：

有關水箱和刷子的組裝，請參閱「操作」和「維護」部分。



在組裝手柄時，請將其插入設備，直到聽到咔嗒聲。

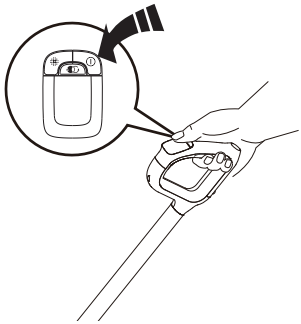


如果需要拆卸手柄，請用工具（如螺絲刀）按彈簧釋放手柄，然後從設備上拔出鬆動的手柄。

操作

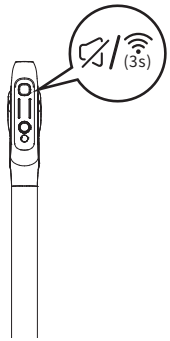
使用前的準備工作

- 第一次使用前，請充電 4 小時（詳見「充電說明」）。
  * 基於添可實驗室測試結果。實驗室溫度 4°C ~ 40°C。



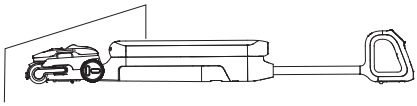
按下按鈕 ⏻，預設情況下，設備將以自動模式啟動。再次按下該按鈕可關閉設備。按 鍵切換自動、強力、蒸氣、吸水和安靜模式。

強力搓洗清潔：
進行強力搓洗即可有效去除頑固的地面污漬。
短按即可啟動。

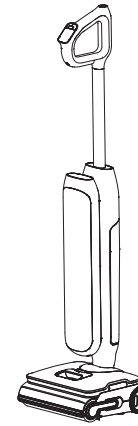


WiFi/靜音/語言切換按鈕

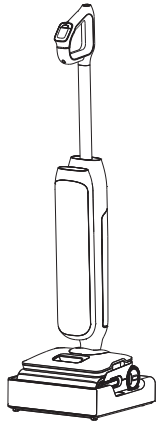
- 點按一下調整音量。
- 連按兩次可切換語言（未來會新增更多語言，現階段請參考實機）。
- 按住 3 秒鐘可連線到網路。



若要清潔床和家具底下，請先將設備平放。



直立放置時，設備將停止工作，傾斜放置時，設備將重新開始運行。

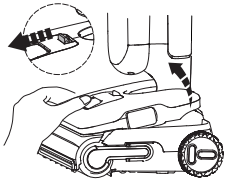


使用後，請將設備垂直放在充電底座上，以便充電和存放。

註記：

- 為獲得最高髒污偵測效率，根據淨水箱內容選擇正確模式極為重要。
- 請勿使用真空吸泡沫液體。
- 為吸取表面殘留的水份，設備在關閉電源後會持續運行 3 秒鐘。

淨水箱注入

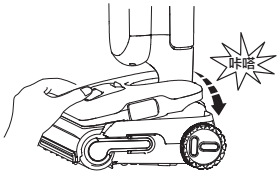


按淨水箱釋放按鈕將其從設備中取出。



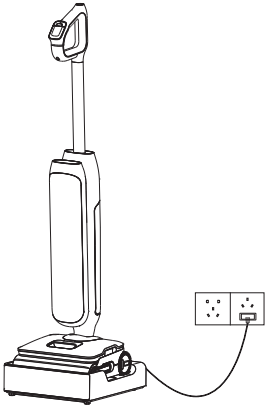
打開水箱蓋，在水箱注入自來水。

註記：
只可使用低於 60°C 的水。
請勿使用熱水。



將水箱放回設備中。如果您聽到咔嗒聲，說明操作正確。

充電說明



- 替設備充電時，將充電底座接上電源，然後將設備放在底座上。
- 為避免絆倒危險，請在充電過程中將設備放在靠近牆壁的充電底座上。

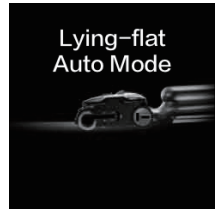
⚠ 警告：

- 限使用添可提供的電源供應器替設備充電。
- 如本設備長時間不使用，必須每三個月對設備充電一次，以獲得最佳性能。充滿電可能需要長達 4 個小時。
- 請存放在室內乾燥處。請勿將設備暴露在陽光或冰凍溫度下。推薦溫度範圍：4°C ~ 40°C。

清潔模式選擇

自動模式 / 自動模式（平躺）







- 在自動模式和自動模式（平躺）下，iLoop 感測器會自動檢測地板的髒污程度，並施加吸力。
- 全紅燈表示偵測到的污垢量較多，藍燈則表示偵測到的污垢量較少。

TW

強力模式 / 強力模式（平躺）





- 在自動模式和自動模式（平躺）下，按 按鈕即可啟動強力模式 / 強力模式（平躺）。
- 在強力模式 / 強力模式（平躺）下，產品使用最大吸力並噴水進行更深層清潔。

蒸氣模式 / 蒸氣模式（平躺）

註記： 請勿在蒸氣模式下添加任何溶液。

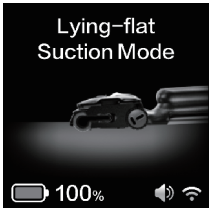




- 在自動模式和自動模式（平躺）下，按 2 次 按鈕即可啟動蒸氣模式 / 蒸氣模式（平躺）。
- 在蒸氣模式 / 蒸氣模式（平躺）下，需要 30-65 秒來準備蒸氣。此模式非常適合清除頑固污漬。

吸水模式 / 吸水模式（平躺）





- 在自動模式和自動模式（平躺）下，按 3 次 按鈕即可啟動吸水模式 / 吸水模式（平躺）。
- 在吸水模式 / 吸水模式（平躺）下，設備會吸水。建議在潮濕的表面進行此模式。

安靜模式 / 安靜模式（平躺）



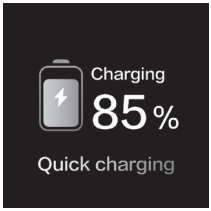


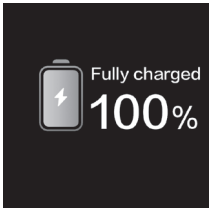
- 在自動模式和自動模式（平躺）下，按 4 次 按鈕即可啟動安靜模式 / 安靜模式（平躺）。
- 在安靜模式 / 安靜模式（平躺）下，本設備會調整其運作參數以使噪音降到最低，同時維持必要的清潔效能。

註記：
確保尖銳物體遠離 LED 螢幕，以避免劃痕和刮擦。

指示燈

充電期間 / 充滿電

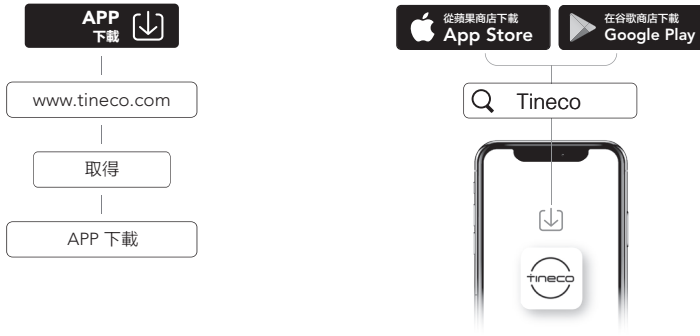




- 螢幕：電池電量顯示 5 分鐘，然後螢幕關閉。充電時按任一按鈕即可檢查電池狀態。

添可 APP

請從 App Store, Google Play 和添可官方網站下載應用程式。



註記：

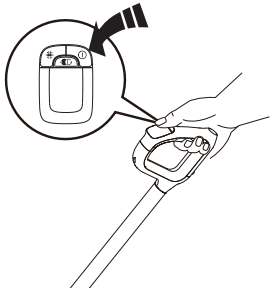
語音提示的預設設置為英文，您可以通過 APP 設置其他語言。

維護

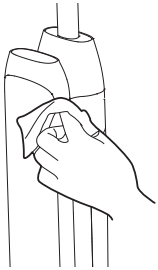
註記：

- 為獲得最佳性能並防止異味，在每次使用完本設備後，請務必**徹底清潔**並**乾燥**污水箱、淨水箱、過濾器、滾刷。
- 請確保每個部件都已正確安裝，否則設備可能無法正常工作。
- 請勿將本設備浸入水中，或使用清水沖洗。
- 因為原廠檢測關係，本設備內可能殘留一些水分。
- 維護後，將設備垂直放置在充電底座上。請勿將設備暴露在陽光直射下，並將其放在室內乾燥的地方。

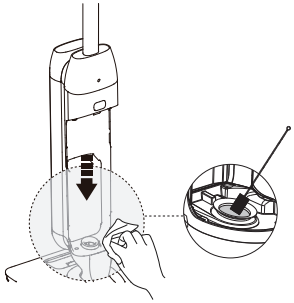
機身



為了降低受傷的風險，請在進行維護之前關閉設備。

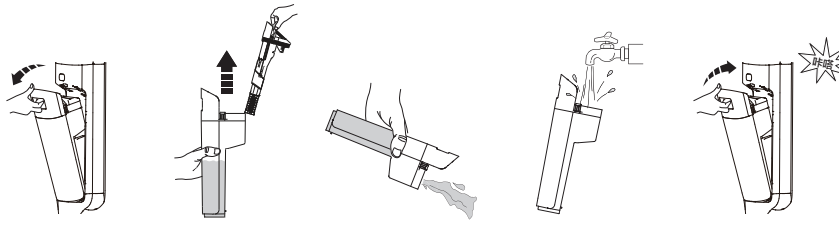


請用布用中性洗滌劑清潔表面。布料應乾燥，以防止水進入設備。



使用濕布或清潔工具清潔污垢感測器。

污水箱

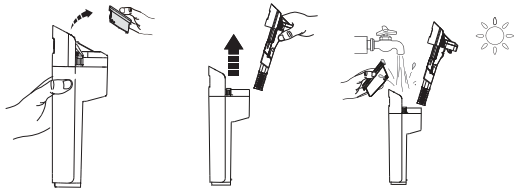


① ② ③ ④ ⑤

- 當髒水到達水位最高標線時，設備將停止工作，以及在顯示幕上顯示提醒並播放語音提示。
- 如圖所示拉動藍環並提起水箱蓋即可清空污水箱。使用清潔工具清除殘留的碎屑。沖洗污水箱的內部，然後放回設備中。

TW

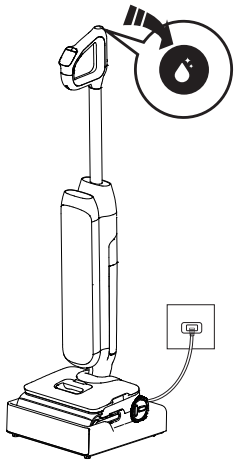
乾式過濾器與污水箱蓋



① ② ③

- 抓住乾式過濾器兩側的凹陷區域並向上拉。在流水下沖洗，在與污水箱蓋重新接合之前必須完全乾燥。

滾刷自清潔

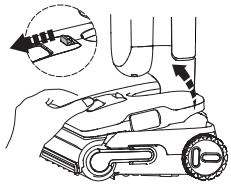


1. 使用後將設備放在充電底座上，感測器將自動檢測污垢量。
2. 聽到語音提示「請開始自清潔」時，按自清潔鍵開始行程。
3. 一旦完成，便會聽到語音提示「自清潔完成，請清潔污水箱」。此時，設備開始充電。

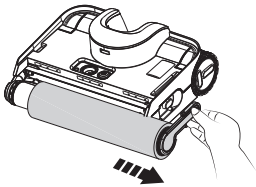
註記：

- 短按即可啟動快速風乾自清潔，按住 1.2 秒即可啟動無聲風乾自清潔。
- 快速風乾自清潔：確保充電底座已接通電源，電池電量 >18%。
  無聲風乾自清潔：確保充電底座已接通電源，電池電量 ≥ 22%。
- 進行自清潔之前，請清潔污水箱並確保淨水箱中的水位超過 40%。

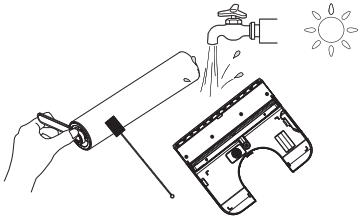
滾刷



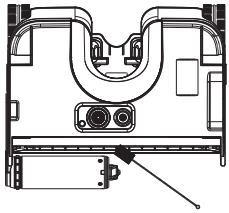
按淨水箱釋放按鈕將其從設備中取出。



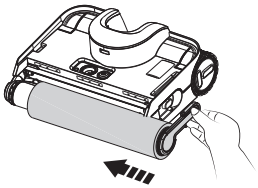
抓住滾刷拉環並向外拉出，取下滾刷。



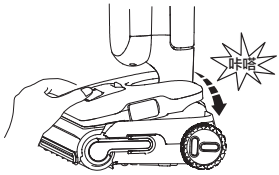
使用清潔工具去除纏繞在滾刷上的毛髮和碎屑，用水沖洗滾刷和淨水箱背面。使其完全乾燥，然後再重新安裝。



使用清潔工具清除滾刷槽和開口中的毛髮和碎屑。



將滾刷末端插入支架左側，然後將滾刷連接到右側磁性扣上，鎖定到位。



將水箱放回設備中。如果您聽到咔嗒聲，說明操作正確。

更換滾刷



拆卸



安裝

將滾刷手柄向上拉卸下滾刷。拆卸後將手柄裝入新的滾刷。



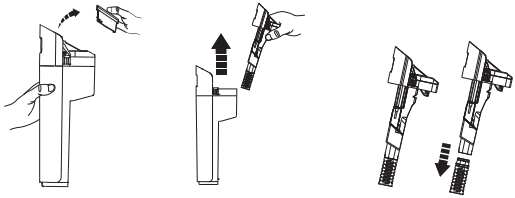
拆卸時，請勿直接拉滾刷的拉環。

TW

註記：

• 為維持最佳性能，請每 6 個月更換一次滾刷。

更換防臭棒



① ② ③

首先，將過濾器從污水箱取出，接著向上提起污水箱蓋。其次，將舊的防臭棒向下拉，並將新的防臭棒向上插入。

註記：

• 為了維持最佳效能，建議每3個月更換一次防臭棒。

故障處理

常見問題	可能原因	解決方法
設備無法打開	1. 沒電 2. 自動過熱保護 3. 手柄未妥善放入	1. 替本設備充電 2. 冷卻後重新啟動 3. 插入手柄以將其牢牢固定到位
吸力弱	未安裝乾式過濾器，或乾式過濾器過髒	安裝乾式過濾器或清潔並讓其完全乾燥
滾刷纏繞指示燈閃爍 語音提示： 請清潔滾刷	滾刷堵塞	清除堵塞
WiFi 指示燈熄滅	WiFi 未連接	按照應用內指南連接 WiFi
淨水箱為空指示燈閃爍 語音提示： 淨水箱水量不足。請注水	1. 淨水箱已空 2. 淨水箱未安裝妥當	1. 補充水到淨水箱 2. 重新安裝淨水箱
污水箱已滿指示燈閃爍 語音提示： 污水箱已滿。清空水箱	污水箱中的髒水已達到液位最高標線	清空髒水，然後重新安裝污水箱
電池電量 <10% 語音提示： 電池電量不足。 請替本設備充電	低電量	設備充電，或重新啟動
運行中所有指示燈熄滅	馬達故障、電池故障、充電異常	1. 冷卻設備並重新啟動 2. 確保插頭正確插入
清潔嚴重髒污時紅燈恆亮	污水箱底下的管道或滾刷的吸入口堵塞	清除阻塞物、清潔碎屑通道或重新啟動
自清潔圖示閃爍	滾刷髒污	開啟自清潔
速乾故障	未正確插入插頭	請查看是否正確插入插頭或插座是否通電
	滾刷上覆滿不易清除的碎屑	清潔滾刷
	設備未妥善置放	重新安置本設備

註記：

如果上述故障處理指南未能提供解決方案，請訪問我們的網站 **www.tineco.com** 以獲得更多幫助。

維修保固

2 年有限保固

- 僅適用於從添可授權零售商處購買的商品。
- 須符合本說明手冊中概述的要求，並符合下文描述的條件。
- 本保固受購買所在國家／地區的法律管轄並據其解釋。我們提供 2 年保固或適用當地法律規定的保固期，以時間較長者為準。

TW

保固範圍

- 根據添可說明手冊，您的添可設備在用於私人家庭用途時，享有 2 年的材料和工藝原始缺陷保固。單獨購買的電子配件和電池有一年的保固期。
- 本保固免費提供所有必要的人力和配件，以確保您的設備在保固期內處於正常運行狀態。
- 僅當設備在銷售國家／地區使用時，此保固才有效。

保固範圍之外

對於以下原因所致的成本、損壞或修理，添可概不承擔任何責任：

- 從未經授權的經銷商處購買的設備。
- 操作或處理不小心、誤用、濫用和缺乏維護和不符添可說明書的使用。
- 將設備用於正常家庭用途以外的其他用途，例如用於商業或租賃目的。
- 使用不符合添可說明書的配件。
- 使用非添可生產或建議的零件和配件。
- 與產品品質和使用無關的外部因素，如天氣、改裝、事故、停電、電湧或天災。
- 未經授權的一方或代理人進行的維修或改裝。
- 未及時清除設備中的阻塞物和其他有害物質。
- 正常磨損，包括正常易損件，如透明箱、皮帶、過濾器、HEPA、刷桿和電源線（或診斷出外部損壞或濫用的地方），地毯或地板損壞，因為使用不符合製造商的說明或在必要時未能關閉刷桿。
- 由於電池老化，電池放電時間縮短。

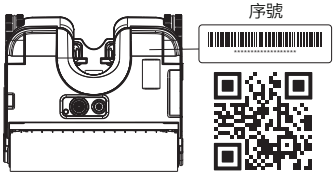
保固限制

- 與您的設備相關的任何默示擔保，包括但不限於商銷性默示擔保或特定用途適用性擔保，均以本保證的有效期為限。
- 保固範圍僅適用於原始用戶和原始電池，不可轉讓。
- 本有限保證賦予您特定的法律權利。您可能還擁有其他權利，這些權利因地區而異。
- 製造商的保固可能並非適用於所有情況，具體取決於產品的使用、產品購買地或您從誰那裡購買產品等因素。

請仔細閱讀保固，如有任何疑問，請聯繫製造商。

保固服務

註冊：強烈建議您於購買時登入官方網站 (www.tineco.com)，或者掃描 QR 代碼（查看右側）註冊您的設備，以享有更多專屬權益。若要註冊，輸入完整序號（可在取下淨水箱之後找到）。未能註冊您的產品並不會影響到您的保固權利。



如何索賠：請保留您的購買證明。若要依據我們的有限保固提出索賠，您必須提供序號和本來的購買收據，上面要有購買日期和訂單號碼。
所有工作將由添可或其授權機構進行。
任何更換的有缺陷的部件將為添可所有。
保固時間不因維修而延長保固期限。

造訪添可網站
www.tineco.com
尋求專業的客戶服務。

VN

NỘI DUNG

Hướng Dẫn An Toàn Quan Trọng 89

Thông Số Kỹ Thuật 92

Tổng Quan 93

Phụ Kiện 94

Lắp 95

Vận Hành 96

Bảo Dưỡng 102

Xử Lý Sự Cố 106

Bảo Hành 108

Hướng Dẫn An Toàn Quan Trọng

LƯU GIỮ NHỮNG HƯỚNG DẪN NÀY
Chỉ sử dụng cho mục đích gia dụng.
Chỉ sử dụng trong nhà.

Khi sử dụng một thiết bị điện, phải luôn tuân thủ các biện pháp phòng ngừa an toàn cơ bản, bao gồm những biện pháp sau:

ĐỌC TOÀN BỘ HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG (THIẾT BỊ NÀY). Các hành vi không tuân thủ cảnh báo và hướng dẫn có thể gây ra điện giật, hỏa hoạn và/hoặc thương tích nghiêm trọng.

CẢNH BÁO – Để giảm nguy cơ xảy ra hỏa hoạn, điện giật hoặc thương tích:

1. Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiếnthức có thể sử dụng thiết bị này nếu được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị theo cách an toàn và hiểu rõ các mối nguy hiểm có thể xảy ra. Không nên để trẻ em chơi với thiết bị. Trẻ em không được thực hiện vệ sinh và bảo trì người dùng nếu không có sự giám sát.
2. Những cá nhân (kể cả trẻ em) bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức không được sử dụng thiết bị này trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn.
3. Chỉ sử dụng trong nhà, trên các bề mặt sàn không trải thảm như nhựa vinyl, gạch lát, gỗ kín, v.v... Hãy cẩn thận để không chạy qua các vật lỏng lẻo hoặc vạt thảm trong khu vực. Việc dừng chổi đột ngột có thể khiến dây curoa bị hỏng sớm.
4. Không được phép sử dụng thiết bị như một món đồ chơi. Cần chú ý cẩn thận khi để trẻ em sử dụng thiết bị hoặc khi sử dụng thiết bị ở gần trẻ em, vật nuôi hoặc thực vật.
5. Chỉ sử dụng theo cách được mô tả trong sách hướng dẫn này. Chỉ sử dụng các thiết bị đính kèm được khuyến nghị của nhà sản xuất.
6. Không sử dụng với dây hoặc phích cắm bị hỏng. Nếu thiết bị bị rơi, bị hư hỏng, để ngoài trời, rơi vào nước hoặc không hoạt động như bình thường, hãy mang thiết bị đến trung tâm bảo hành.
7. Không cầm nắm bộ sạc, bao gồm phích cắm bộ sạc và các đầu nối bộ sạc bằng tay ướt.
8. Không đặt bất kỳ vật gì vào các khe hở. Không sử dụng khi có bất kỳ khe hở nào bị chặn; không để bụi bẩn, xơ vải, tóc hay bất cứ thứ gì có thể cản trở luồng khí.
9. Tránh để tóc, quần áo rộng, ngón tay và tất cả các bộ phận của cơ thể tiếp xúc với các lỗ mở và các bộ phận chuyển động.
10. Cực kỳ cẩn thận khi vệ sinh ở cầu thang.
11. Không sử dụng để hút các chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa, chẳng hạn như xăng, hoặc sử dụng ở những địa điểm có thể có chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa.
12. Không hút bất cứ vật gì đang cháy hoặc đang bốc khói, chẳng hạn như thuốc lá, que diêm, hoặc tro nóng.
13. Không sử dụng khi không có bộ lọc.
14. Ngăn ngừa kích hoạt không chủ ý. Đảm bảo công tắc ở vị trí tắt trước khi nhấc hoặc mang thiết bị. Nếu bạn mang thiết bị mà ngón tay đặt trên công tắc hoặc thiết bị tiếp điện có công tắc đang bật sẽ có thể dẫn đến tai nạn.

15. Luôn tắt thiết bị trước khi thực hiện bất kỳ điều chỉnh nào, thay đổi phụ kiện hoặc cất giữ thiết bị. Các biện pháp phòng ngừa này làm giảm nguy cơ vô tình khởi động thiết bị.
16. Chỉ sạc bằng đế sạc do Tineco chỉ định. Đế sạc phù hợp với một bộ pin này có thể gây nguy cơ hỏa hoạn khi sử dụng với một bộ pin khác.
17. Chỉ sử dụng các thiết bị với bộ pin Tineco được chỉ định cụ thể. Việc sử dụng bất kỳ bộ pin nào khác có thể gây ra nguy cơ xảy ra thương tích và hỏa hoạn.
18. Trong các điều kiện sử dụng không đúng cách, chất lỏng có thể bị đẩy ra khỏi pin; tránh tiếp xúc. Nếu vô tình tiếp xúc, hãy rửa sạch bằng nước. Nếu chất lỏng tiếp xúc với mắt, hãy tìm trợ giúp y tế. Chất lỏng rò rỉ từ pin có thể gây kích ứng hoặc bỏng.
19. Không sử dụng bộ pin hoặc thiết bị đã bị hỏng hoặc bị sửa đổi. Pin bị hỏng hoặc bị sửa đổi có thể có những biểu hiện không thể đoán trước được dẫn đến cháy, nổ hoặc có nguy cơ gây thương tích.
20. Không để bộ pin hoặc thiết bị tiếp xúc với lửa hoặc nhiệt độ quá cao. Nếu tiếp xúc với lửa hoặc nhiệt độ trên 130°C thì có thể gây nổ.
21. Tuân theo tất cả các hướng dẫn sạc và không sạc bộ pin hoặc thiết bị bên ngoài phạm vi nhiệt độ được chỉ định trong hướng dẫn. Sạc không đúng cách hoặc ở nhiệt độ ngoài phạm vi quy định có thể làm hỏng pin và tăng nguy cơ hỏa hoạn.
22. Yêu cầu người sửa chữa có trình độ bảo dưỡng chỉ sử dụng các phụ tùng thay thế giống nhau. Điều này sẽ đảm bảo duy trì tính an toàn cho sản phẩm.
23. Thiết bị này chứa các thiết bị pin không thể thay thế được. Không sửa đổi hoặc cố gắng sửa chữa thiết bị hoặc bộ pin trừ khi được chỉ định trong hướng dẫn sử dụng và chăm sóc.
24. Luôn tắt thiết bị này trước khi kết nối hoặc ngắt kết nối vòi phun có động cơ.
25. Không sạc hoặc cất thiết bị ở ngoài trời hoặc bên trong ô tô. Chỉ sạc, cất giữ hoặc sử dụng pin ở khu vực trong nhà khô ráo, nơi có nhiệt độ cao hơn 4°C nhưng thấp hơn 40°C. Chỉ sử dụng bộ sạc ở trong nhà.
26. Không sử dụng để hút các hạt siêu mịn, chẳng hạn như vôi, xi măng, mùn cưa, bột thạch cao hoặc tro.
27. Không dùng để hút các vật sắc nhọn, chẳng hạn như đinh kim loại, mảnh thủy tinh, kẹp giấy bằng kim loại hoặc ghim.
28. Không sử dụng để hút vật liệu và hóa chất nguy hiểm, chẳng hạn như dung môi, chất tẩy rửa đường ống, axit mạnh hoặc kiềm mạnh.
29. Ngừng sử dụng ngay lập tức nếu thiết bị quá nóng, phát ra tiếng ồn bất thường, có mùi bất thường, lực hút yếu hoặc bị rò rỉ điện.
30. TẮT máy làm sạch và ngắt kết nối khỏi ổ cắm điện để lưu trữ trong thời gian dài.
31. Luôn vệ sinh Bình Chứa Nước Bẩn sau mỗi lần sử dụng để tránh nguy cơ bị tắc nghẽn, có thể khiến cho lực hút bị yếu, động cơ quá nóng hoặc giảm tuổi thọ của thiết bị.
32. Bảo quản thích hợp trong nhà ở nơi khô ráo sau khi sử dụng.
33. Không đặt hoặc nhấn thiết bị vào nơi có nước đọng hoặc cố gắng làm sạch các khu vực bị ngập nước.
34. Mọi dữ liệu và hướng dẫn kỹ thuật của sách hướng dẫn này đều dựa trên kết quả từ các thử nghiệm trong phòng thí nghiệm của Tineco hoặc bên thứ ba được chỉ định. Công ty bảo lưu mọi quyền diễn giải cuối cùng.
35. Phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm trước khi vệ sinh hoặc bảo dưỡng thiết bị.
36. Sự cố nguy hiểm có thể xảy ra nếu thiết bị chạy qua dây nguồn.
37. Không sử dụng thiết bị khi mực nước sâu hơn 5mm so với bề mặt.
38. Không rút phích cắm bằng cách kéo dây. Hãy nắm vào phích cắm, không nắm vào dây để rút phích cắm.

39. Khi không sử dụng bộ pin, hãy giữ bộ pin cách xa các vật kim loại như kẹp giấy, đồng xu, chìa khóa, đinh, ốc vít hoặc các vật kim loại nhỏ khác có thể tạo ra kết nối giữa các cực của pin. Việc chập điện các cực của pin có thể gây bỏng hoặc hỏa hoạn.
40. Để giảm nguy cơ hỏa hoạn và điện giật – Chỉ sử dụng các sản phẩm làm sạch Tineco được thiết kế để sử dụng với máy này.
41. Không rời khỏi thiết bị khi đang cắm điện. Rút phích cắm ra khỏi ổ cắm khi không sử dụng và trước khi bảo trì.
42. Hướng dẫn dành cho thiết bị có hệ thống phân phối chất lỏng chỉ rõ lượng và loại chất lỏng được sử dụng.
43. Chất lỏng hoặc hơi nước không được hướng vào thiết bị có chứa các thành phần điện, chẳng hạn như bên trong lò nướng.
44. Nếu dây nguồn bị hỏng thì dây phải được thay thế bởi nhà sản xuất, đại lý bảo trì hoặc những người có trình độ tương tự để tránh sự cố nguy hiểm.
45. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo chúng không chơi đùa với thiết bị.

Phạm Vi Sử Dụng

VN

1. Máy làm sạch sàn cứng không dây được sử dụng trên sàn cứng trong nhà, chẳng hạn như sàn nhựa vinyl, gạch lát, gỗ kín, v.v ... Nếu sử dụng trên bề mặt thô ráp thì có thể không đạt được hiệu quả tốt nhất.
2. Hãy để thiết bị của bạn tránh xa các nguồn nhiệt, chẳng hạn như lò sưởi hoặc bếp, để tránh gây biến dạng vỏ máy.
3. Không sử dụng để lấy chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa, các hạt siêu mịn, vật sắc nhọn, vật liệu nguy hiểm, hóa chất hoặc bất cứ thứ gì đang cháy hoặc bốc khói, như đã mô tả ở trên.

Thông Tin về Thiết Bị

1. Không sửa đổi hoặc cố gắng sửa chữa thiết bị trừ khi được chỉ dẫn như trong hướng dẫn vận hành và vệ sinh.
2. Chỉ sử dụng thiết bị với bộ nguồn được cung cấp. Phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm trước khi vệ sinh hoặc bảo dưỡng thiết bị.
3. Cực kỳ cẩn thận khi vệ sinh ở cầu thang.
4. Hãy đảm bảo Công Tắc Nguồn ở đúng vị trí TẮT trước khi nhấc hoặc mang thiết bị. Không đặt thiết bị nằm ngang hoặc dựng nghiêng thiết bị để tránh nước bẩn xâm nhập vào động cơ.
5. Để tránh vô tình bị vấp, vui lòng cất thiết bị trên đế sạc.
6. Luôn luôn lắp đặt Bình Chứa Nước Bẩn và Bình Chứa Nước Sạch đúng cách trước khi sử dụng.
7. Không để thiết bị hoặc đế sạc bị ướt để tránh nguy cơ hỏa hoạn hoặc chấn thương do chập điện.
8. CẢNH BÁO: Với mục đích sạc lại pin, chỉ sử dụng bộ nguồn có thể tháo rời được cung cấp kèm theo thiết bị này.

Thông Tin về Đế Sấy & Sạc

CẢNH BÁO – Không ngâm trong nước.

THẬN TRỌNG – Bề mặt nóng. Tránh chạm vào khi sử dụng.

Thông Số Kỹ Thuật

Sản Phẩm (Thiết Bị)	Dòng FLOOR ONE S9 Artist SuperSteam
Điện Áp	25,2V⎓ 6250mAh Li-ion
Công Suất Định Mức	430W
Thời Gian Sạc	<4 giờ
Tốc Độ Lưu Lượng Nước	20-75ml/phút
Công Suất CWT	≈0,88L
Công Suất DWT	≈0,8L (Trạng thái nằm phẳng: 0,63L)
Chống Nước	IPX4

Đế Sấy & Sạc

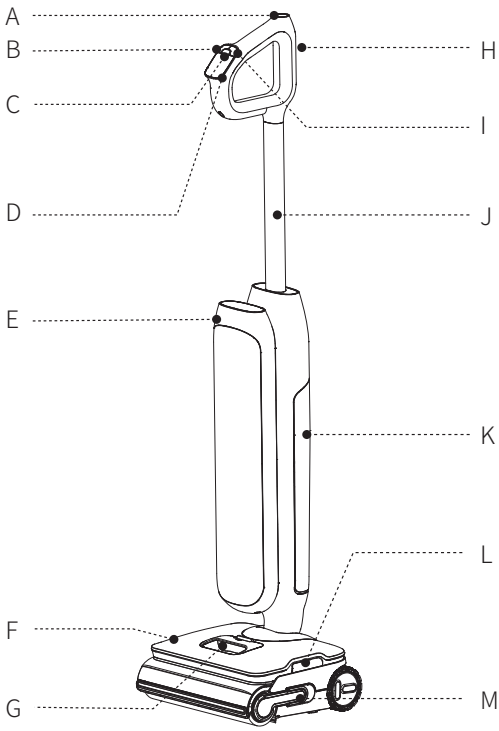
Đầu vào	220-240V~ 50-60Hz
Công Suất Định Mức (sạc)	70W
Công Suất Định Mức (sấy)	620W
Đầu ra	30V⎓ 2A

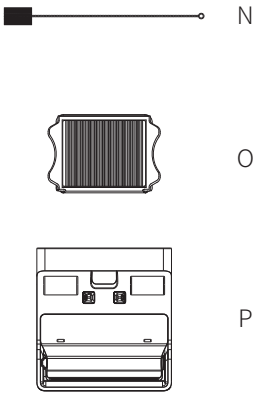
*Dữ liệu thời gian chạy ước tính do Tineco Laboratory thu được.

Thải Bỏ

- Pin chứa các chất liệu có hại cho môi trường và phải được tháo ra khỏi thiết bị trước khi vứt bỏ.
- Khi tháo rời pin, phải tắt nguồn thiết bị.
- Pin, bộ sạc, phụ kiện và bao bì đóng gói phải được phân loại để tái chế thân thiện với môi trường. Không để pin, bộ sạc, phụ kiện và bao bì đóng gói vào lửa, nước hoặc đất. Không vứt bỏ pin và bộ sạc vào cùng với rác thải sinh hoạt!
- Nếu pin rò rỉ tiếp xúc với da hoặc quần áo, hãy rửa ngay với nước để tránh bị kích ứng và tìm kiếm hỗ trợ y tế.

Tổng Quan



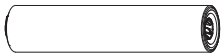


VN

A. Nút Tự Làm Sạch
B. Chuyển Đổi Chế Độ
C. ReverseScrub
D. Màn Hình Kỹ Thuật Số
E. Màn Hình Đèn 3D
F. Bình Chứa Nước Sạch (CWT)
G. Nhả Bình Chứa Nước Sạch
H. Nút Chuyển Đổi Ngôn Ngữ/ Tắt Tiếng/WiFi
I. Bật/Tắt Nguồn Điện
J. Ống
K. Bình Chứa Nước Bẩn (DWT)
L. Cửa Nạp Nước Sạch
M. Con Lăn Chổi
N. Dụng Cụ Làm Sạch
O. Bộ Lọc Khô
P. Đế Sấy & Sạc

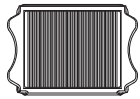
Phụ Kiện

Lưu ý:
Phụ kiện ở các thị trường có thể khác nhau. Nếu bạn cần thêm phụ kiện, vui lòng truy cập **www.tineco.com** hoặc **store.tineco.com**.



Con Lăn Chổi Chịu Nhiệt

Con lăn mềm với lông bàn chải có thể sử dụng để hút bụi và rửa trong cùng một lúc. Có thể được làm sạch dễ dàng với chức năng tự làm sạch.



Bộ Lọc Khô

Bộ lọc khô và lưới lọc có thể chặn các hạt bụi lớn và mảnh vụn, đảm bảo độ bền của thiết bị.

* Vui lòng lắp bộ lọc khô trước khi sử dụng, nếu không có thể dẫn đến hiện tượng hút yếu.



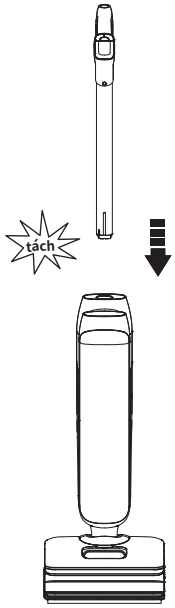
Dụng Cụ Làm Sạch

Một chiếc chổi đầy đủ để làm sạch DWT, buồng chải và phần mở. Thiết bị này cũng có một đầu có lông cứng để loại bỏ bùn đất bám trên con lăn và DWT.

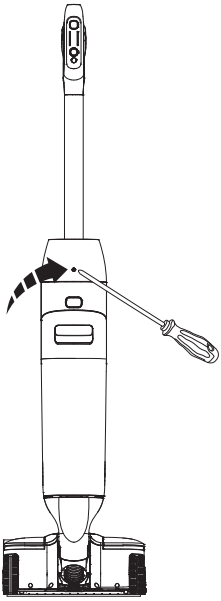
Lắp

Cách Lắp/Tháo

Lưu ý:
Về việc lắp bình chứa nước và chổi, vui lòng xem phần “Vận Hành” và “Bảo Dưỡng”.



Để lắp tay cầm, hãy lắp tay cầm vào thiết bị cho đến khi bạn nghe thấy tiếng tách.



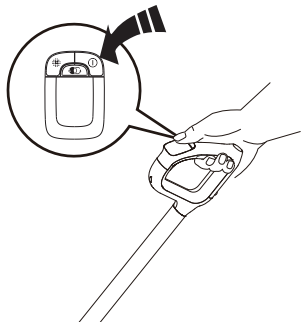
Nếu cần tháo tay cầm, dùng dụng cụ (như tô vít) ấn vào lò xo để nhả tay cầm rồi nhấc tay cầm đã nhả ra khỏi thiết bị.

VN

Vận Hành

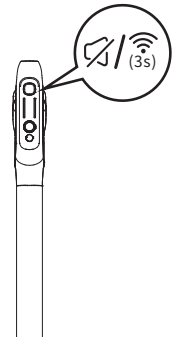
Chuẩn Bị Sử Dụng

- Trước khi sử dụng lần đầu, vui lòng sạc thiết bị trong 4 giờ (xem phần “Hướng Dẫn Sạc” để biết thêm chi tiết).
  * Dựa trên kết quả các thử nghiệm của phòng thí nghiệm Tineco. Nhiệt độ phòng thí nghiệm nằm trong khoảng 4°C ~ 40°C.



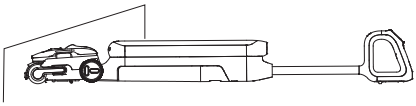
Nhấn nút ⏻ và thiết bị sẽ khởi động ở chế độ AUTO theo mặc định. Nhấn lại lần nữa để tắt thiết bị. Chuyển đổi giữa các chế độ AUTO, MAX, STEAM, SUCTION và QUIET bằng cách nhấn nút .

Làm sạch bằng ReverseScrub:
Cung cấp khả năng chà rửa chuyên sâu để loại bỏ hiệu quả các vết bẩn cứng đầu trên mặt đất. Nhấn nhanh để kích hoạt.

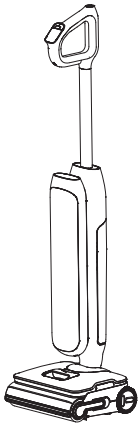


Nút Chuyển Đổi Ngôn Ngữ/Tắt Tiếng/ WiFi

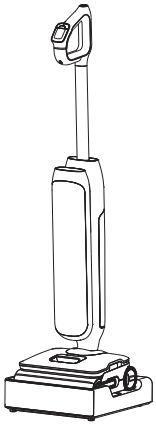
- Nhấn nhanh để điều chỉnh âm lượng.
- Nhấn hai lần để chuyển đổi ngôn ngữ. (Sẽ có thêm nhiều ngôn ngữ khác bằng giọng nói, vui lòng xem ngay sản phẩm thực tế.)
- Giữ trong 3 giây để kết nối mạng.



Để làm sạch gầm giường và đồ nội thất, trước tiên hãy đặt thiết bị nằm phẳng.



Thiết bị sẽ ngừng hoạt động khi được dựng thẳng đứng và sẽ bắt đầu chạy tiếp khi bạn ngả ra.

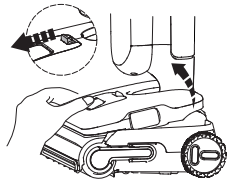


Đặt thiết bị lên đế sạc theo chiều thẳng đứng sau khi sử dụng để sạc lại và cất giữ.

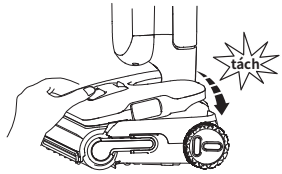
Lưu ý:

- Điều quan trọng là phải chọn chế độ phù hợp dựa trên thành phần CWT để đạt được hiệu quả phát hiện bụi bẩn ở mức cao nhất.
- Không hút chân không chất lỏng có bọt.
- Để hút chân không nước còn dính trên bề mặt, thiết bị sẽ tiếp tục chạy trong 3 giây sau khi tắt nguồn.

Đổ Nước Vào Bình Chứa Nước Sạch



Nhấn nút nhả bình chứa nước sạch để tháo bình ra khỏi thiết bị.



Đặt bình trở lại thiết bị. Bạn sẽ nghe thấy tiếng “Tách” nếu thực hiện đúng cách.

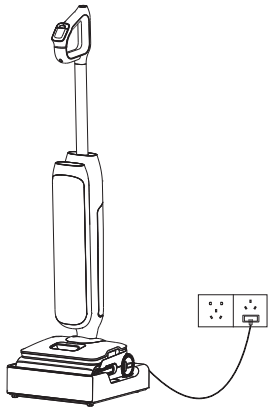


Mở nắp bình và đổ nước máy vào trong bình.

Lưu ý:
Chỉ sử dụng nước dưới 60°C.
KHÔNG SỬ DỤNG NƯỚC NÓNG.

VN

Hướng Dẫn Sạc



- Để sạc thiết bị, hãy cắm điện cho đế sạc rồi đặt thiết bị lên đế.
- Để tránh nguy cơ vấp ngã, vui lòng đặt thiết bị trên đế sạc gần tường trong khi sạc.

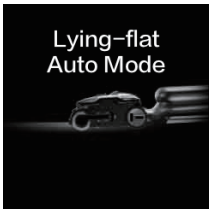
⚠ Cảnh báo:

- Chỉ sạc thiết bị bằng bộ sạc do Tineco cung cấp.
- Trong thời gian dài không được sử dụng, thiết bị phải được sạc 3 tháng một lần để đạt hiệu suất tối ưu. Có thể mất tối đa 4 giờ cho một lần sạc đầy.
- Bảo quản trong nhà, nơi khô ráo. Không để thiết bị tiếp xúc với ánh nắng mặt trời hoặc nhiệt độ đóng băng. Phạm vi nhiệt độ được khuyến cáo: 4°C ~ 40°C.

Lựa Chọn Chế Độ Làm Sạch

Chế Độ AUTO / Chế Độ AUTO (Nằm phẳng)







- Ở chế độ AUTO và chế độ AUTO (Nằm phẳng), cảm biến iLoop sẽ tự động phát hiện mức độ bẩn của sàn và áp dụng lực hút thích hợp.
- Đèn đỏ hoàn toàn cho biết lượng bụi bẩn được phát hiện nhiều hơn và vòng đèn xanh dương cho biết lượng bụi bẩn được phát hiện ít hơn.

Chế Độ MAX / Chế Độ MAX (Nằm phẳng)





- Ở Chế Độ AUTO / Chế Độ AUTO (Nằm phẳng), nhấn nút để kích hoạt Chế Độ MAX / Chế Độ MAX (Nằm phẳng).
- Ở Chế Độ MAX / Chế Độ MAX (Nằm phẳng), thiết bị sử dụng công suất hút tối đa và phun nước đối với các vết bẩn bám chặt.

Chế Độ STEAM / Chế Độ STEAM (Nằm phẳng)

Lưu ý: Không thêm bất kỳ dung dịch nào vào Chế Độ Steam.



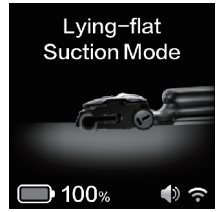


- Ở chế độ AUTO và chế độ AUTO (Nằm phẳng), nhấn nút hai lần để kích hoạt chế độ STEAM / chế độ STEAM (Nằm phẳng).
- Ở Chế Độ STEAM / Chế Độ STEAM (Nằm phẳng), sẽ mất 30-65 giây để chuẩn bị hơi nước. Chế độ này lý tưởng để làm sạch các vết bẩn cứng đầu.

VN

Chế Độ SUCTION / Chế Độ SUCTION (Nằm phẳng)





- Ở chế độ AUTO và chế độ AUTO (Nằm phẳng), nhấn nút ba lần để kích hoạt chế độ SUCTION / chế độ SUCTION (Nằm phẳng).
- Ở chế độ SUCTION / chế độ SUCTION (Nằm phẳng), thiết bị sẽ hút nước. Chúng tôi khuyên bạn nên sử dụng chế độ này trên bề mặt ẩm ướt.

VN

Chế Độ QUIET / Chế Độ QUIET (Nằm phẳng)



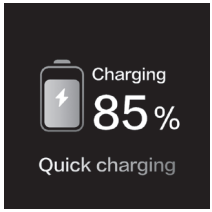


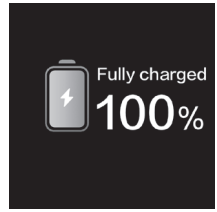
- Ở chế độ AUTO và chế độ AUTO (Nằm phẳng), nhấn nút bốn lần để kích hoạt chế độ QUIET / chế độ QUIET (Nằm phẳng).
- Ở chế độ QUIET / chế độ QUIET (Nằm phẳng), thiết bị điều chỉnh các thông số vận hành để giảm thiểu tiếng ồn trong khi duy trì hiệu suất làm sạch cần thiết.

Lưu ý:
Để các vật sắc nhọn cách xa màn hình hiển thị kỹ thuật số để tránh trầy xước.

Đèn Chỉ Báo

Khi Đang Sạc / Đã Sạc Đầy





- Màn hình: mức pin hiển thị trong 5 phút, sau đó tắt màn hình. Nhấn bất kỳ nút nào để kiểm tra tình trạng pin trong khi sạc.

Ứng Dụng

Tải ứng dụng Tineco từ App Store, Google Play và Trang Web Chính Thức của Tineco.





VN

Lưu ý:

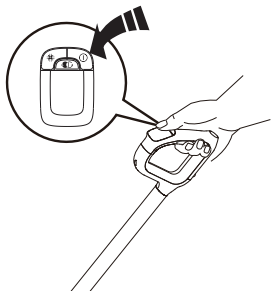
Cài đặt mặc định cho lời nhắc bằng giọng nói là tiếng Anh, bạn có thể đặt các ngôn ngữ khác thông qua Ứng Dụng.

Bảo Dưỡng

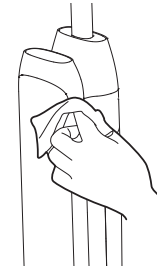
Lưu ý:

- Để đạt hiệu quả tối ưu và ngăn ngừa mùi hôi, hãy luôn **làm sạch** và **để khô ráo hoàn toàn** DWT, CWT, bộ lọc, con lăn chổi sau mỗi lần sử dụng.
- Hãy đảm bảo rằng tất cả các bộ phận được lắp đúng cách, nếu không thiết bị có thể không hoạt động bình thường.
- Không ngâm thiết bị hoặc rửa thiết bị dưới dòng nước chảy.
- Có thể vẫn còn một ít nước trong thiết bị do quá trình kiểm tra tại nhà máy.
- Sau khi bảo trì, hãy đặt thiết bị lên đế sạc theo chiều thẳng đứng. Không để thiết bị tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời và bảo quản thiết bị trong nhà ở nơi khô ráo.

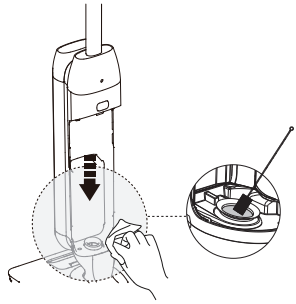
Thân Máy Chính



Để giảm nguy cơ chấn thương, hãy tắt nguồn trước khi tiến hành bảo trì.

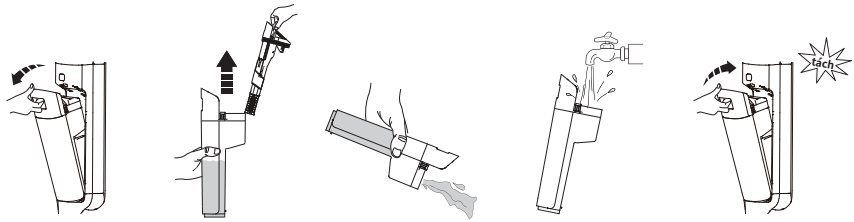


Dùng khăn lau sạch bề mặt bằng chất tẩy rửa trung tính. Vải lau phải khô để tránh nước vào thiết bị.



Lau cảm biến bụi bẩn bằng miếng vải ướt hoặc dụng cụ làm sạch.

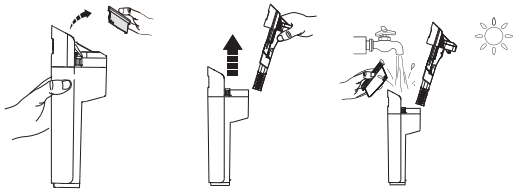
Bình Chứa Nước Bẩn



① ② ③ ④ ⑤

- Khi nước bẩn đạt đến vạch Max, thiết bị sẽ ngừng hoạt động và hiển thị lời nhắc trên màn hình và phát lời nhắc bằng giọng nói.
- Kéo vòng xanh dương như hình minh họa và nhấc nắp bình lên để đổ sạch DWT. Sử dụng công cụ làm sạch để loại bỏ cặn còn lại. Rửa sạch bên trong DWT và lắp lại vào thiết bị.

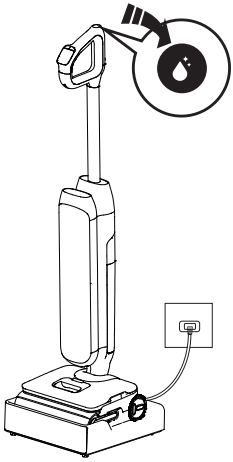
Bộ Lọc Khô & Nắp DWT



① ② ③

- Nắm chỗ lõm ở mỗi bên của bộ lọc khô và kéo lên trên. Rửa sạch dưới vòi nước chảy và phải để khô hoàn toàn trước khi lắp lại với nắp của DWT.

Tự Làm Sạch Chổi Lăn

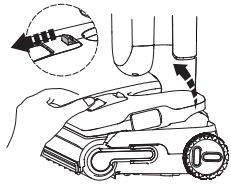


1. Đặt thiết bị lên đế sạc sau khi sử dụng, cảm biến sẽ tự động phát hiện mức độ bẩn.
2. Khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói "vui lòng bắt đầu quá trình tự làm sạch", hãy nhấn nút tự làm sạch và bắt đầu quá trình.
3. Sau khi hoàn tất, bạn sẽ nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói “đã hoàn tất quá trình tự làm sạch, vui lòng làm sạch Bể Chứa Nước Bẩn.” Tại thời điểm này, thiết bị sẽ bắt đầu sạc.

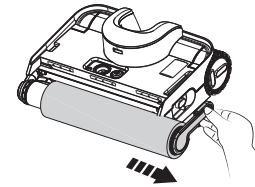
Lưu ý:

- Nhấn nhanh để kích hoạt chế độ sấy tự làm sạch nhanh, nhấn và giữ trong 1,2 giây để kích hoạt chế độ sấy tự làm sạch yên lặng.
- Sấy tự làm sạch nhanh: đảm bảo bạn đã cắm đế sạc và mức pin >18%; Sấy tự làm sạch yên lặng: đảm bảo bạn đã cắm đế sạc và mức pin ⩾ 22%.
- Trước khi bắt đầu chu kỳ tự làm sạch, vui lòng làm sạch DWT và đảm bảo mực nước trong CWT vượt quá 40%.

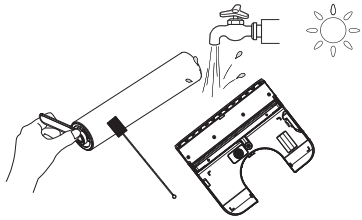
Con Lăn Chổi



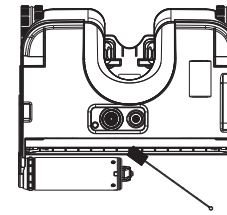
Nhấn nút nhả bình chứa nước sạch để tháo bình ra khỏi thiết bị.



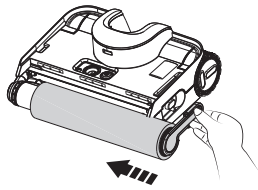
Tháo con lăn chổi bằng cách nắm lấy con lăn chổi và kéo ra.



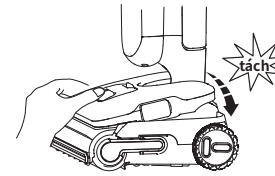
Sử dụng dụng cụ làm sạch để loại bỏ tóc và các mảnh vụn quấn quanh con lăn và rửa sạch con lăn và mặt sau CWT bằng nước. Để chúng khô hoàn toàn trước khi lắp lại.



Loại bỏ tóc và các mảnh vụn khỏi khoang lăn bàn chải và khe hở bằng dụng cụ làm sạch.

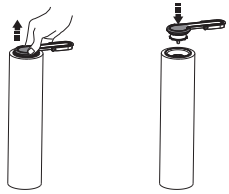


Thay thế con lăn chổi bằng cách lắp đầu con lăn chổi vào bên trái của giá đỡ, sau đó gắn chốt con lăn vào khóa từ bên phải để khóa vào vị trí.



Đặt bình trở lại thiết bị. Bạn sẽ nghe thấy tiếng “Tách” nếu thực hiện đúng cách.

Thay Thế Con Lăn Chổi



Tháo con lăn chổi bằng cách kéo tay cầm con lăn lên. Sau khi tháo, lắp tay cầm vào con lăn chổi mới.



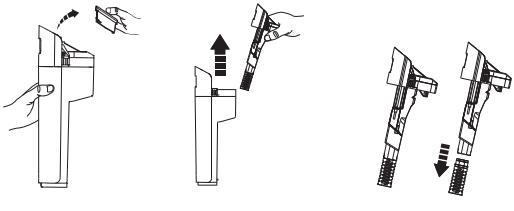
Khi tháo, không kéo trực tiếp vòng kéo của con lăn chổi.

Lưu ý:

• Để duy trì hiệu suất tối ưu, thay con lăn chổi 6 tháng một lần.

VN

Thay Thế Que Khử Mùi



Trước tiên, tháo bộ lọc khỏi bình chứa nước bẩn, rồi nhấc nắp bình chứa nước bẩn lên. Tiếp theo, kéo que khử mùi cũ xuống và lắp que khử mùi mới hướng lên.

Lưu ý:

• Để duy trì hiệu suất tối ưu, khuyến khích bạn nên thay que khử mùi ba tháng một lần.

Xử Lý Sự Cố

Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
Thiết bị không bật	1. Không có điện 2. Tự động bảo vệ khi quá nhiệt 3. Tay cầm không được đặt đúng cách	1. Sạc thiết bị 2. Khởi động lại sau khi hạ nhiệt 3. Lắp tay cầm vào để cố định chắc chắn
Hút yếu	Bộ lọc khô chưa được lắp đặt hoặc bộ lọc khô bị bẩn	Lắp bộ lọc khô hoặc làm sạch và để khô hoàn toàn
Con lăn chổi bị quấn quanh trong hoạt ảnh 🔊 Lời nhắc bằng giọng nói: Hãy làm sạch con lăn chổi	Con lăn chổi bị chặn	Loại bỏ nguyên nhân gây tắc
Đèn báo WiFi đang tắt 	WiFi không được kết nối	Làm theo hướng dẫn của thiết bị để kết nối với WiFi
CWT trống trong hoạt ảnh 🔊 Lời nhắc bằng giọng nói: Không đủ nước trong Bình Chứa Nước Sạch. Hãy đổ đầy nước	1. CWT trống 2. CWT không được lắp đặt đúng cách	1. Đổ đầy CWT 2. Lắp lại CWT
DWT đầy trong hoạt ảnh 🔊 Lời nhắc bằng giọng nói: Bình Chứa Nước Bẩn đầy. Hãy đổ hết nước	Nước bẩn ở DWT đã đến vạch MAX	Đổ sạch nước bẩn và sau đó lắp lại DWT
Mức pin <10% 🔊 Lời nhắc bằng giọng nói: Pin yếu. Vui lòng sạc thiết bị	Nguồn điện yếu	Sạc thiết bị hoặc khởi động lại
Tất cả các đèn đang tắt trong quá trình hoạt động 	Trục trặc về động cơ, trục trặc về pin, bất thường về sạc	1. Làm mát thiết bị và khởi động lại 2. Đảm bảo phích cắm được cắm đúng cách
Đèn đỏ liên tục trong quá trình vệ sinh bụi bẩn nặng 	Đường ống dưới bình chứa nước bẩn hoặc cổng hút của con lăn chổi bị chặn	Loại bỏ tắc nghẽn, làm sạch đường dẫn mảnh vỡ hoặc khởi động lại
Biểu tượng tự làm sạch nhấp nháy	Con lăn chổi bị bẩn	Bắt đầu tự làm sạch

VN

Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
Sự cố sấy	Phích cắm không được cắm đúng cách	Kiểm tra xem phích cắm đã được cắm đúng cách hay ổ cắm có điện hay không
	Con lăn chổi phủ đầy mảnh vụn khó làm sạch	Làm sạch con lăn chổi
	Thiết bị không được đặt đúng cách	Đặt lại thiết bị

Lưu ý:
Nếu hướng dẫn xử lý sự cố trên không cung cấp giải pháp, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi **www.tineco.com** để được hỗ trợ thêm.

Bảo Hành

BẢO HÀNH GIỚI HẠN 2 NĂM

- Chỉ áp dụng cho các giao dịch mua từ các nhà bán lẻ được ủy quyền của Tineco.
- Tùy thuộc vào việc tuân thủ các yêu cầu được nêu trong hướng dẫn sử dụng này và phải tuân theo các điều kiện khác được nêu dưới đây.
- Bảo hành này được điều chỉnh và hiểu theo luật của quốc gia nơi diễn ra giao dịch mua. Chúng tôi cung cấp bảo hành 2 năm hoặc thời gian bảo hành theo quy định của pháp luật địa phương hiện hành, tùy theo thời gian nào dài hơn.

BẢO HÀNH NHỮNG GÌ?

- Thiết bị Tineco của bạn được bảo hành 2 năm đối với các lỗi ban đầu về chất liệu và sản xuất, khi được sử dụng cho các mục đích gia đình riêng theo Hướng Dẫn Sử Dụng của Tineco. Các phụ kiện có động cơ và pin được mua riêng đi kèm được bảo hành 1 năm.
- Bảo hành này cung cấp miễn phí cho bạn tất cả bảo hành toàn bộ và bảo hành bộ phận cần thiết để đảm bảo thiết bị của bạn trong tình trạng hoạt động tốt trong thời gian bảo hành.
- Bảo hành này sẽ chỉ có hiệu lực nếu thiết bị được sử dụng tại quốc gia bán thiết bị.

KHÔNG BẢO HÀNH NHỮNG GÌ?

Tineco sẽ không chịu trách nhiệm về các chi phí, thiệt hại hoặc sửa chữa phát sinh do:

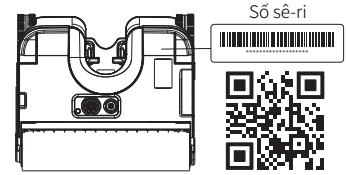
- Thiết bị được mua từ một đại lý không được ủy quyền.
- Vận hành hoặc xử lý bất cẩn, sử dụng sai cách, lạm dụng và/hoặc thiếu bảo trì hoặc sử dụng không tuân theo Hướng Dẫn Sử Dụng của Tineco.
- Sử dụng thiết bị khác với mục đích sinh hoạt thông thường, ví dụ: cho mục đích thương mại hoặc cho thuê thiết bị.
- Sử dụng các bộ phận không tuân theo Hướng Dẫn Sử Dụng của Tineco.
- Sử dụng các bộ phận và phụ kiện khác với những bộ phận và phụ kiện được Tineco sản xuất hoặc đề xuất.
- Các yếu tố tác động bên ngoài không liên quan đến chất lượng và sử dụng sản phẩm, chẳng hạn như thời tiết, những sửa đổi, sự cố, mất điện, quá công suất điện hoặc những hiểm họa tự nhiên.
- Việc sửa chữa hoặc thay thế được thực hiện bởi các bên hoặc đại lý không được ủy quyền.
- Không loại bỏ được nguyên nhân gây tắc và vật liệu nguy hiểm khác khỏi thiết bị.
- Sự hao mòn thông thường, bao gồm các bộ phận hao mòn thông thường, chẳng hạn như thùng rác, dây đai, bộ lọc, HEPA, thân chổi hút và dây nguồn (hoặc phát hiện hư hỏng hoặc lạm dụng từ bên ngoài), thảm hoặc sàn bị hư hỏng do sử dụng không đúng với hướng dẫn của nhà sản xuất hoặc không tắt trên thân chổi hút khi cần thiết.
- Giảm thời gian xả pin do tuổi thọ hoặc quá trình sử dụng pin.

GIỚI HẠN BẢO HÀNH

- Bất kỳ bảo hành được chỉ định nào liên quan đến thiết bị của bạn bao gồm nhưng không giới hạn ở bảo hành khả năng tiêu thụ hoặc bảo hành phù hợp cho một mục đích cụ thể, đều bị giới hạn trong thời hạn của bảo hành này.
- Phạm vi bảo hành chỉ áp dụng cho chủ sở hữu ban đầu và pin ban đầu và không thể chuyển nhượng.
- Bảo hành giới hạn này cung cấp cho bạn quyền pháp lý cụ thể. Bạn cũng có thể có các quyền khác tùy theo khu vực bán thiết bị.
- Bảo hành của nhà sản xuất có thể không áp dụng trong mọi trường hợp, tùy thuộc vào các yếu tố như việc sử dụng sản phẩm, bạn mua sản phẩm ở đâu và mua từ nhà bán nào.
  Vui lòng xem xét kỹ chế độ bảo hành và liên hệ với nhà sản xuất nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào.

DỊCH VỤ BẢO HÀNH

Đăng ký: Chúng tôi đặc biệt khuyến nghị bạn khi mua sản phẩm, hãy đăng ký thiết bị của bạn bằng cách đăng nhập vào trang web chính thức của chúng tôi (www.tineco.com) hoặc quét mã QR (xem bên phải) để được hưởng nhiều lợi ích độc quyền hơn. Để đăng ký, vui lòng nhập toàn bộ số sê-ri (có thể tìm thấy sau khi tháo bình chứa nước sạch).
Việc không đăng ký sản phẩm sẽ không làm giảm đi quyền bảo hành của bạn.



Cách Yêu Cầu Bồi Thường: Vui lòng giữ lại bằng chứng mua hàng của bạn. Để yêu cầu bồi thường theo Bảo Hành Giới Hạn của chúng tôi, bạn cần cung cấp số sê-ri và biên lai mua hàng ban đầu có ngày mua và số đơn đặt hàng trên đó.
Mọi công việc sẽ do Tineco hoặc cơ quan được ủy quyền của Tineco thực hiện.
Bất kỳ bộ phận bị lỗi được thay thế sẽ trở thành tài sản của Tineco.
Dịch vụ theo bảo hành này sẽ không kéo dài thời gian bảo hành này.

Truy cập trang web của Tineco
www.tineco.com để sử dụng
dịch vụ khách hàng chuyên nghiệp.

tineco

Live Easy.
Enjoy Life.

tinecoglobal

www.tineco.com